



Výroční zpráva 2015

*Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s.,
pracoviště Český Krumlov*

Obsah:

Úvodní slovo

Naše organizace

Přehled statistiky uživatelů 2015

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Provozní náklady pracoviště Český Krumlov v roce 2015

Činnosti a akce realizované v roce 2015

Vzdělávání sociálních pracovníků

Poděkování

Přílohy:

Euroklíč

Šumava pro všechny – průvodce pro turisty se zrakovým postižením

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

dovolte mi, abych vás seznámila s činností Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s., pracoviště Český Krumlov roce 2015.

Naše organizace poskytuje odborné sociální poradenství již od roku 1992, kdy se postupně měnil název společnosti i její právní forma. Druhým rokem funguje jako obecně prospěšná společnost.

V letošním roce se opět potvrdil zájem o činnost a služby poradenského centra, které má své pevné a nezastupitelné místo v síti sociálních služeb v našem regionu. O tom svědčí trvalý zájem, a to jak ze strany zdravotně postižených občanů a seniorů, tak i ze strany organizací i laické veřejnosti, kteří využívají odborných poradenských služeb především v oblasti poskytování sociálních služeb v návaznosti na účinnost Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Nejčastěji poskytované poradenské služby byly v oblasti příspěvku na péči, dávek pro osoby se zdravotním postižením, dávek sociálního zabezpečení, v oblasti zajišťování kompenzačních pomůcek a v oblasti poradenství ohledně péče v domácím prostředí.

Závěrem bych ráda poděkovala svým spolupracovníkům za jejich laskavost, pochopení, trpělivost a ochotu vždy pomoci. Tyto vlastnosti nejsou zdaleka samozřejmé, a jsem proto vděčná za to, že mohu pracovat s lidmi, kterým není osud ostatních lhostejný.

Děkuji také všem, kteří nás v našem poslání podpořili a podporují.

Jana Ihnatoliová, DiS.

sociální pracovnice

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o. p. s.

sídlo společnosti: SNP 559, 381 01 Prachatice
 IČ: 265 94 463
 statutární zástupce: Mgr. Hana Vlasáková, DiS., ředitelka JCZPS o. p. s.
 správní rada: předseda: Jiří Vencel
 členové: Hana Rabenhauptová, Mgr. Michal Dvořák
 dozorčí rada: předseda: Mgr. Pavel Hříbek
 členové: Ing. Jaroslava Pupíková, DiS., Ing. Helena Mádlová

Datum vzniku obecně prospěšné společnosti 11. 9. 2013

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s. (dále jen JCZPS) je obecně prospěšnou společností, která poskytuje na sedmi pracovištích po celém Jihočeském kraji registrované sociální i doprovodné služby pro osoby se zdravotním postižením, seniory a jejich rodiny. Pracoviště JCZPS se nacházejí v bývalých okresních městech a to v Českých Budějovicích, Českém Krumlově, Jindřichově Hradci, Písku, Prachaticích, Strakoniciích a Táboře.

Jihočeské centrum pro zdravotně postižení a seniory o. p. s. pracoviště Český Krumlov

kontaktní adresa: Nemocniční 586, 381 01 Český Krumlov
 telefon: 380 711 764, 602 177 402
 e-mail: ceskykrumlov@jczps.cz
 číslo účtu: 263 861 558/0300
 vedoucí JCZPS, sociální pracovník: Veronika Kadlecová, DiS.
 sociální pracovník: Jana Ihnatoliová, DiS.

Hodiny pro veřejnost

Ambulantní poradenství:

Pondělí	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Úterý	8:00 – 12:00	
Středa	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Čtvrtek a pátek	po předchozí telefonické nebo osobní domluvě	

Terénní poradenství:

Úterý	13:00 – 16:00
-------	---------------

JCZPS sídlí v suterénu budovy autobusového nádraží, přístup do centra i prostory, včetně sociálního zařízení, jsou bezbariérové. V prostorách před JCZPS, které slouží jako čekárna, jsou dostupné informační materiály z různých okruhů problematiky života občanů se zdravotním postižením.

Cílové skupiny

JCZPS zajišťuje celoročně sociální službu odborného sociálního poradenství pro dvě cílové skupiny, a to pro osoby se zdravotním postižením a seniory.

Cílem poradenských služeb je poskytnout odbornou radu, pomoc a podporu tak, aby uživatel byl informován o svých právech a povinnostech, lépe se orientoval ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení, aktivizoval se k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

Posláním JCZPS je poskytnout radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi. Tyto uživatele podporujeme při jejich snaze zůstat ve svém přirozeném prostředí, při orientaci v navazujících sociálních službách a potřebných sociálních dávkách, v možnostech zapůjčení, vyzkoušení, nebo získání kompenzační pomůcky. Touto pomocí uživatele podporujeme a aktivizujeme, aby se lépe vyrovnali s nepříznivou životní situací a mohli se znovu začlenit do společnosti.

Zásady poradenství

- ✓ odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady
- ✓ přístup pracovníků k uživatelům je profesionální a individuální
- ✓ pracovníci podporují uživatele při řešení jejich nepříznivé sociální situace
- ✓ způsob řešení nepříznivé sociální situace si uživatel vybírá sám nebo na základě nabídnutých možností
- ✓ uživatel je informován o možnosti zachování anonymity, pokud si to přeje a pokud je to s ohledem na složitost jeho problému možné

Přehled statistiky uživatelů sociálních služeb za rok 2015

Uživatelé (celkem)	Muž	Žena	Z toho ZP	Z toho Senioři
472	190	282	227	244
Způsob jednání (celkem)	Osobně	Telefonicky	Písemně e-mail	
464	341	110	12	
Forma kontaktu (celkem)	Ambulantní	Terénní		
464	404	59		
Sociální poradenství (celkem)	ZKSO	PPP	STČ	
978	463	16	499	

Pozn.

ZKSO - zprostředkování kontaktu se spol. prostředím (kontakty na navazující a doplňující služby a další poskytovatele)

PPP - pomoc při uplatňování práv (jednání s přísl. úřady, vyřizování běžných záležitostí, sepisování žádostí, formulářů, apod.)

STČ - sociálně terapeutické činnosti (příspěvek na péči, sociální, zdravotní a nemocenské pojištění, důchodové pojištění, dávky hmotné nouze, dávky státní sociální podpory, dávky dle zákona pro OZP, průkazy TP, ZTP, ZTP/P, pracovní právní problematika, vzdělávání OZP, poradenství při odstraňování architektonických bariér, atd.

V roce 2015 jsme nejvíce poskytovaly poradenství týkající se příspěvku na péči, především vyřízení žádosti, jak a kde požádat, jak dále postupovat, ale i samotnou pomoc při sepisování žádosti. V návaznosti na tuto oblast jsme řešily i péči v domácím prostředí, zvládání běžných úkonů, hrazenou domácí zdravotní péči, pečovatelskou službu a její poskytované služby. Poradenství směřovalo také k výběru vhodné kompenzační pomůcky dle potřeb uživatelů. Informace se týkaly příspěvků na pomůcky, informací o získání pomůcky, pomoci při jednání s úřady.

Dále jsme řešily dotazy týkající se nových průkazů TP, ZTP, ZTP/P, parkovacích průkazů a příspěvku na mobilitu. Uživatelé se nás obraceli o pomoc i v oblasti důchodového pojištění, otázky se týkaly především přivýdělku při invalidním či jiném důchodu. Řešily jsme také otázky nemocenského pojištění, otázky zahrnující změnu způsobilosti k právním úkonům, získání a náležité ošetření sociální služby.

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčování kompenzačních pomůcek je fakultativní (doplňkovou) službou k odbornému sociálnímu poradenství podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění.

Cílem půjčovny pomůcek je zabezpečit dostupnost široké nabídky kompenzačních, popřípadě rehabilitačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kteří se nacházejí v obtížných a krizových životních situacích a rozhodnou se svou situaci řešit s využitím služeb půjčovny. Půjčování pomůcek dále přispívá k odborné informovanosti uživatelů o moderních kompenzačních pomůckách a jejich používání.

Účel půjčovny

Půjčovna slouží k zapůjčení pomůcky občanům s krátkodobým postižením (např. po úrazu či operaci) nebo osobám, především seniorům při přechodném zhoršení zdravotního stavu, zdravotně postiženým občanům, kteří čekají na předepsání pomůcky lékařem, k zapůjčení náhradní pomůcky při opravě či úpravě vlastní pomůcky. Osoby se zdravotním postižením a senioři využívají zapůjčení pomůcky při návštěvě příbuzných a známých mimo místo pobytu, za účelem turistiky, výletů, návštěv u lékaře. Půjčovna je také místem, kde je možné vyzkoušet si vhodnou pomůcku dříve, než je předepsána odborným lékařem.

Další služby spojené s půjčováním kompenzačních pomůcek:

- ✓ poradenství ohledně používání pomůcek a zácvek obsluhy v jejich užívání
- ✓ poradenství ohledně úpravy prostředí
- ✓ poradenství o vhodnosti té které pomůcky dle postižení, jak a kde pomůcku získat, včetně příslušného kódu zdravotní pojišťovny
- ✓ zprostředkování kontaktu s firmami a servis, které kompenzační pomůcky nabízejí, provádějí jejich odborný servis
- ✓ zprostředkování zapůjčení pomůcek z jiných půjčoven

K dispozici máme 44 kompenzačních pomůcek (polohovací postele, mechanické vozíky, chodítka, toaletní židle, nástavce na WC, sedačky na vanu, apod.) Pokud chcete mít jistotu, že pomůcku, kterou si potřebujete zapůjčit, bude na skladě, je lepší si jí dopředu zamluvit. Ceny půjčovného jsou symbolické a hradí se za každý započatý den. Naše centrum nezajišťuje dopravu.

Ceník půjčovného je ke stažení na našich stránkách pod názvem Ceníky služeb.

Více na <http://jczps.webnode.cz/kontakt/pracoviste-cesky-krumlov/poskytovane-sluzby/pujcovna/>



Přehled statistiky uživatelů půjčovny za rok 2015

Uživatelé (celkem)	Muž	Žena	Z toho ZP	Z toho Senioři
222	122	100	40	182
Způsob jednání (celkem)	Osobně	Telefonicky	Písemně e-mail	
222	209	12	1	
Forma kontaktu (celkem)	Ambulantní	Terénní		
222	216	6		

I v roce 2015 byl zájem o kompenzační pomůcky velký. Celkem navštívilo půjčovnu 222 osob, které si pomůcku zapůjčily nebo potřebovaly poradit s výběrem vhodné pomůcky dle katalogů, před napsáním lékařem.

Další doplňkové služby



Další službou JCZPS je prodej příslušenství k naslouchadlům pro sluchově postižené osoby. Jedná se především o různé druhy baterií do naslouchadel, hadičky či další komponenty. Dále zprostředkujeme kontakty na odborné lékaře a servisy sluchadel. V letošním roce tuto službu využilo 331 osob. Zakoupily si potřebné pomůcky ke sluchadlům nebo si nechali vyčistit tvarovku ultrazvukem.

Dále nabízíme tisk, kopírování a laminování dokumentů. Tyto služby jsou placené.

Naše pracoviště pronajímá prostory (zasedací místnost) pro spolkovou činnost organizací sdružujících osoby se zdravotním postižením a seniory nebo i pro další skupinky. Prostory mají kapacitu od 10 osob. Pronájem je za poplatek. Místnost je určena pro zasedání, schůze, aktivity, přednášky, školení či besedy členů organizací zdravotně postižených event. dalších institucí, které se problematikou zdravotně postižených občanů zabývají. Tuto službu u nás využívá Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých (SONS).

Provozní náklady pracoviště Český Krumlov v roce 2015

Příjmy	
Dotace MPSV	408 300 Kč
Dotace ÚP Č. K.	53 548 Kč
Dotace (kraj)	30 000 Kč
Dotace (města, obce, nadace)	49 599 Kč
Příspěvek na provoz (telefony, kopírování, apod.)	2 086 Kč
ŽL (půjčovna)	77 524 Kč
ŽL (prodej sluchových pomůcek)	60 141 Kč
Úroky z BÚ	3 Kč
Celkem	681 201 Kč
Výdaje	
Osobní náklady (mzdy, zákonné odvody a pojištění, DPP, DPČ)	457 223 Kč
Režijní náklady (nájem, voda, elektřina, teplo)	74 132 Kč
ŽL (nákup kompenzačních pomůcek)	79 121 Kč
Kancelářské potřeby	8 208 Kč
Provozní náklady (poštovné, telefony, internet, propagace)	19 626 Kč
Cestovní náklady	1 996 Kč
Školení a kurzy	1 197 Kč
Ostatní nemat. náklady (revize, opravy, zpracování mezd, účetnictví)	48 966 Kč
Celkem	690 469 Kč

Činnosti a akce realizované v roce 2015

21. července 2015 jsme se zúčastnily školení firmy DMA, které bylo zaměřeno na správnou manipulaci, polohování a přesunování zdravotně postižených osob.



Tyto osoby to nemají vůbec jednoduché, denně musí řešit mnoho bariér, jak se dostat z lůžka na vozík, z vozíku na toaletu, do auta, do sprchy apod. Zde jsme se dozvěděly mnoho potřebných informací jak těmto lidem pomoci, aniž bychom ublížily samy sobě nebo postiženému člověku.



22. září 2015 se konala Vernisáž Výstavy na Krajském úřadě v Českých Budějovicích. Byly zde prezentovány jednotlivé služby, které poskytují naše poradny.

Vykonávat sociální práci je velmi psychicky i fyzicky náročná činnost, Své síly aktivizujeme na supervizích, kde si navzájem předáváme své zkušenosti a řešíme společně problémy. V září jsme absolvovaly relaxační supervizi, kde jsme své síly obnovily relaxačním a meditačním cvičením.



Dne 7. října 2015 se uskutečnil v rámci Týdne sociálních služeb Den otevřených dveří, který můžeme hodnotit jako informační den pro širokou veřejnost i uživatele naší sociální služby. Kromě prohlídky našeho pracoviště a seznámení se s naší činností, proběhla také výstava kompenzačních pomůcek, které si uživatelé mohou zapůjčit, vyzkoušet nebo jim poradíme s výběrem vhodné pomůcky před napsáním lékařem.



Vzdělávání sociálních pracovníků

V roce 2015 jsme absolvovali:

- ✓ Komunikace s oběťmi domácího násilí – 8 hodin
- ✓ Prevence krizových situací se zaměřením na dospělé a seniory – 8 hodin
- ✓ Standardy kvality sociálních služeb – 8 hodin
- ✓ Kyberšikana a její dopad na dnešní společnost – 8 hodin
- ✓ Poradenství pro sluchově postižené – 36 hodin
- ✓ Praktické použití kompenzačních pomůcek – 2 hodiny
- ✓ Dávky pro osoby se zdravotním postižením – 3 hodiny
- ✓ Praktické komunikační dovednosti s osobami se sluch. postižením – 2 hodiny
- ✓ Jak komunikovat s klientem – 8 hodin
- ✓ Školení BOZP a PO – 4 hodiny
- ✓ Supervize – 16 hodin

***Činnost Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory o. p. s.,
pracoviště v Českém Krumlově je svázána s podporou a pochopením, bez
které by nebylo možné sociální službu i ostatní aktivity náležitě zajistit.***

Tímto děkujeme za dotace, finanční i ostatní podporu

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR

Městu Český Krumlov

Městu Velešín

Městu Vyšší Brod

Obci Větrní

Obci Přísečná

Obci Malonty

***Každou pomoc chápeme jako motivující pro další práci a zavazající vůči
našim uživatelům sociální služby i široké veřejnosti.***

Děkujeme také všem, kteří nás podporují účastí na pořádaných akcích.



JCZPS o. p. s. ve spolupráci s NRZP ČR vydává Euroklíče

Pro:

držitele průkazu TP, ZTP, ZTP/P, diabetiky, stomiky, onkologické pacienty, lidí trpících roztroušenou sklerózou, Parkinsonovou chorobou, Crohnovou chorobou, močovými dysfunkcemi, totální endoprotéza kyčelního kloubu.



Proč mít Euroklíč?

Protože zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahy, WC, schodišťové plošiny apod.).

Příklady míst osazených Eurozámkem v Českém Krumlově:

- + WC (1E). Veřejné WC, Horní 163, 381 01 Český Krumlov
- + WC (1E). Veřejné WC u parkoviště P1 - „Jelení zahrada“, Chvalšinská ul., 381 01 Č. Krumlov
- + WC (1E). Veřejné WC u parkoviště P2 - „Pod poštou“, Pivovarská ul., 381 01 Č. Krumlov
- + WC (1E). Veřejné WC u parkoviště P3 - „Městský park“, Linecká ul., 381 01 Č. Krumlov

Po celé České republice je Eurozámkem osazeno přes 650 míst, Euroklíč lze použít

i v řadě zemí Evropy – www.eurokeycz.com.

Jak a kde můžete klíč získat?

Klíč Vám vydáme zdarma v Jihočeském centru pro zdravotně postižené a seniory po předložení občanského průkazu a průkazu TP, ZTP, ZTP/P nebo pokud tento průkaz nevlastníte, bude Vám klíč vydán na základě čestného prohlášení, které je součástí Evidenční karty Euroklíče.

V případě zájmu se obraťte na naše centrum, které sídlí v budově autobusového nádraží v Českém Krumlově – Nemocniční 586, kontaktní osobou je Jana Ihnatoliová, DiS., vedoucí centra, tel.: 602 177 402, 380 711 764

Šumava pro všechny - průvodce pro turisty se zrakovým postižením

Na všech pobočkách Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory o.p.s. si nyní můžete zdarma zapůjčit knihu *Šumava pro všechny - průvodce pro turisty se zrakovým postižením*. Tuto knihu vydala Správa Národního parku a CHKO Šumava. Publikace poskytuje praktické informace pro turisty se zrakovým postižením a jejich případné asistenty. Současně nevidomým umožňuje se hmatem orientovat v popsanych turistických cílech a získat vlastní představu o jejich prostorovém uspořádání a vzdálenostech díky třem unikátním reliéfním mapám.

