JIHOČESKÉ CENTRUM
PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ A SENIORY

pracoviště Písek

VÝROČNÍ ZPRÁVA
za rok 2017

OBSAH

Základní údaje organizace ..... - 3 -
Základní údaje ..... - 3 -
Základní údaje pracoviště Písek ..... - 4 -
Základní údaje ..... - 4 -
Hodiny pro veřejnost ..... - 4 -
Poskytované služby ..... - 5 -
Odborné sociální poradenství ..... - 5 -
Oblasti poradenství: ..... - 5 -
Doplňkové činnosti ..... - 6 -
Statistika uživatelů služeb Odborného sociálního poradenství za rok 2017 ..... - 8 -
Vzdělávání pracovníků v roce 2017 ..... - 9 -
Činnosti a aktivity v roce 2017 ..... - 10 -
Přehled příjmů a výdajů v roce 2017 ..... - 12 -
Poděkování ..... - 13 -

ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Základní údaje

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s.
Sídlo organizace: SNP 599, 383 01 Prachatice
IČ: 265 94 463

Statutární orgán: Mgr. Hana Vlasáková, DiS. (ředitelka)
Telefon: 388 316 09, 721 001 422
E-mail: reditelka@jczps.cz
WWW: www.jczps.cz

Zakladatel

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s.
Sídlo: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
IČ: 70856478

Správní rada

Předseda správní rady: Jiří Vencl
Členové správní rady: Hana Rabenhauptová
Mgr. Michal Dvořák

Dozorčí rada

Předseda dozorčí rady: Mgr. Pavel Hříbek
Členové dozorčí rady: Ing. Jaroslava Pupíková, Dis.
Ing. Helena Mádlová (do listopadu 2017)
Jana Horvátová, DiS. (od listopadu 2017)

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s. (dále jen JCZPS, o.p.s.) v roce 2017 oslavilo 15 let působení. Na sedmi pracovištích po celých jižních Čechách poskytuje registrované sociální poradenství i doprovodné služby pro osoby zdravotně postižené, seniory a jejich rodinné příslušníky či osoby, které o ně pečují.

Jednotlivá pracoviště sídlí a poskytují služby ve všech bývalých okresech Jihočeského kraje, tedy v Českých Budějovicích, Českém Krumlově, Jindřichově Hradci, Písku, Prachaticích, Strakonicích a Táboře.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE PRACOVIŠTĚ PÍSEK

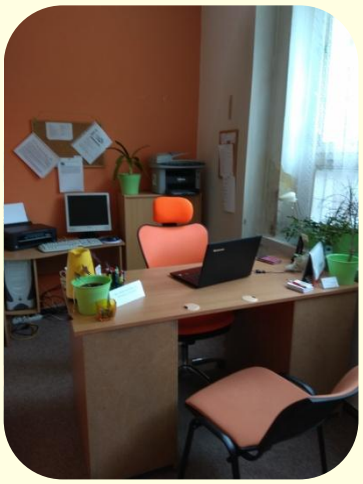
Základní údaje

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s., pracoviště Písek
Adresa pracoviště: Palackého sady 185, 397 01 Písek
IČ: 26594463
Číslo registrace: 4336972
(v rejstříku MPSV poskytovatelů sociálních služeb)

Bankovní spojení: 25 00 58 27 98 / 2010

Vedoucí pracoviště a sociální pracovník:
Ladislava Škvorová, DiS. (do června 2017)
Mgr. Libuše Kozelková, DiS. (od července 2017)
Telefon: 722 922 397, 382 212 343
E-mail: pisek@jczps.cz
WWW: www.jczps.cz

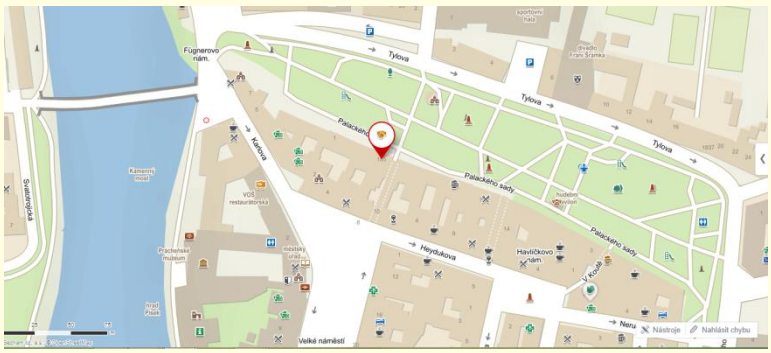
Hodiny pro veřejnost



Hodiny pro veřejnost na pracovišti v Písku se během roku z provozních důvodů měnily,
k 31. 12. 2017 byly následující:

Pondělí	7:00 – 11:30	12:30 – 16:30
Úterý	7:30 – 11:30	12:00 – 13:00
Středa	7:00 – 11:30	12:30 – 16:30
Pátek	7:30 – 11:30	

JCZPS, o.p.s, pracoviště Písek najdete v centru města
po pravé straně v přízemí v průchodu z Palackého sadů na Velké náměstí.



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

JCZPS, o. p. s. je registrovaným poskytovatelem sociálních i doprovodných služeb pro osoby se zdravotním postižením, seniory a osoby, které o ně pečují. Hlavním předmětem činnosti společnosti je poskytování sociálních služeb dle platné právní úpravy.

Zásady poskytovaní sociální služby:

- odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady,
- přístup pracovníků k uživatelům je profesionální a individuální,
- pracovníci podporují uživatele při aktivním řešení jejich nepříznivé sociální situace,
- způsob řešení nepříznivé sociální situace si uživatel vybírá sám na základě nabídnutých možností,
- uživatel je informován o možnosti zachování anonymity, pokud si to přeje a pokud je to s ohledem na složitost jeho problému možné.

Odborné sociální poradenství

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnout radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi z důvodu svého zdravotního postižení či věku. Poradenství má pomoci uživatelům lépe se orientovat v právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, přispívá ke zlepšení kvality života uživatelů.

Cílem odborného sociálního poradenství je uživatel, který se prostřednictvím odborné rady, pomoci a podpory orientuje ve svých právech a povinnostech, který se orientuje ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení a který se aktivizuje k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

Odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady.

Odborné sociální poradenství je možné poskytovat uživateli anonymně, pokud si to přeje. Většina našich uživatelů tuto možnost využívá.

Oblasti poradenství:

- **Podpora uživatelů v obtížné životní, resp. sociální situaci** – informace, rada nebo podpora směřující k řešení nepříznivé sociální situace uživatele prostřednictvím vhodné sociální služby nebo dávky, poradenství při podávání žádostí o příspěvek na péči nebo dávky pro osoby se zdravotním postižením, podpora a doprovod při komunikaci s úřady, informace, rada a podpora členům rodiny, pečujícím o závislou osobu atd.
- **Ochrana práv uživatelů sociálních služeb** – zprostředkování navazujících služeb, poradenství při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby, poradenství ohledně výše plateb za sociální službu, poradenství při výběru vhodné sociální služby, poradenství a doprovod při jednání s poskytovatelem sociální služby, možnosti využití dávek státní sociální podpory, hmotné nouze atd.

- **Podpora v oblasti ochrany lidských práv a důstojnosti osob se zdravotním postižením** – ochrana práv pacientů, informace v oblasti způsobilosti k právním úkonům, práva a povinnosti opatrovníka a postavení osoby zbavené či omezené způsobilosti k právním úkonům, možnosti řešení případů diskriminace občanů se zdravotním postižením atd.
- **Podpora dalšího vzdělávání osob se zdravotním postižením a seniorů** – informace o možnostech vzdělávání občanů se zdravotním postižením v regionu, informace o celoživotním vzdělávání osob se zdravotním postižením, informace o dalším vzdělávání pro seniory atd.
- **Podpora nezávislého života a mobility osob se zdravotním postižením a seniorů** – poradenství při výběru vhodné kompenzační pomůcky, poradenství při nákupu kompenzační pomůcky, půjčování nebo zprostředkování zapůjčení kompenzačních pomůcek pro řešení akutní situace uživatele, poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér atd.
- **Ochrana práv spotřebitele se zdravotním postižením a seniorů** – pomoc při uplatňování reklamací u výrobků určených pro osoby se zdravotním postižením, informace o rizikových nabídkách tzv. výhodných nákupů, služeb či úvěrů, prevence komerčního zneužívání osob se zdravotním postižením a seniorů atd.
- **Možnosti nápravy nesprávných rozhodnutí či postupů** – řádné opravné prostředky ve správním řízení (námitky, stížnost, odvolání) atd.

Doplňkové činnosti a služby

Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství bylo v roce 2017 poskytováno také jako doplňková služba v prostorách Domova pro seniory na adrese Libušina 1401 v Milevsku.

Půjčovna kompenzačních pomůcek a drobný prodej příslušenství ke sluchadlům apod.

Cílem půjčovny je zajistit dostupnost kompenzačních pomůcek pro osoby, které se rozhodnou svou tíživou situaci řešit jejím zapůjčením. Pomůcky půjčujeme na jakékoli období – v době po úrazu, nemoci, operaci, při zhoršení zdravotního stavu, v období čekání na získání pomůcky na poukaz a v dalších obdobných situacích. V Písku půjčovna nabízí polohovací lůžka, mechanické vozíky, chodítka různých typů, hrazdy a stolky k lůžku, toaletní a sprchovací židle a další pomůcky. Zapůjčení kompenzačních pomůcek je zpoplatněno dle platného ceníku.

V rámci **prodeje příslušenství ke sluchadlům** se klientům nabízí prodej baterií a hadiček ke sluchadlům.

Euroklíče

Euroklíč je celorepublikový projekt, který realizuje Národní rada osob se zdravotním postižením ČR již od roku 2015 pod záštitou Ministerstva dopravy ČR a za finanční podpory Jihočeského kraje, Ministerstva pro místní rozvoj.

JCZPS, o.p.s. distribuuje Euroklíče na všech svých pracovištích, tedy i na pracovišti Písek.

Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtah, svislých a schodišťových plošin…) osazených jednotným Eurozámkem. Euroklíč lze používat v řadě zemí Evropy např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech…).

Euroklíč je určený pro držitele průkazu TP, ZTP, ZTP/P, diabetiky, stomiky, onkologické pacienty, lidi trpící roztroušenou sklerózou, Parkinsonovou chorobou, nespecifikovanými střevními záněty a močovými dysfunkcemi.

Euroklíč je poskytován zdarma.

Na pracovišti Písek v roce 2017 bylo vydáno cekem 11 Euroklíčů.

STATISTIKA UŽIVATELŮ SLUŽEB ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ ZA ROK 2017

Sociálně terapeutické činnosti:	479 uživatelů
Zprostředkování kontaktu se společenským okolím:	243 uživatelů
Pomoc při prosazování práv	17 uživatelů

V roce 2017 v JCZPS, o.p.s., pracovišti Písek bylo poskytnuto odborné sociální poradenství **739 uživatelům (**z toho bylo 493 žen a 246 mužů).

Z celkového počtu uživatelů bylo **624 osob se zdravotním postižením a 115 seniorů**.

Nejčastěji bylo poskytnuté poradenství v oblasti dávek pro osoby se zdravotním postižením (Příspěvek na mobilitu, Příspěvek na zvláštní kompenzační pomůcky, Průkazy TP, ZPT, ZTP/P a Parkovací karta); neméně časté bylo poradenství ohledně tématu Kompenzačních pomůcek, Problematiky podpory nezávislého života a Mobility osob se zdravotním postižením a seniorů. Velká část poradenství se týkala též Příspěvku na péči. Nejméně často bylo poskytnuté poradenství v oblasti Sociálního, zdravotního a nemocenského poradenství.

VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ V ROCE 2017

Pracovnice JCZPS, o.p.s., pracoviště Písek v roce 2017 absolvovaly semináře akreditované MPSV ČR, různé školící akce, supervize a konferenci poskytovatelů sociálních služeb.

- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Poznej sám sebe I a II

- Kongres poskytovatelů sociálních služeb

- Školení PO a BOZP
- Skupinové supervize s PhDr. Miroslavem Frnochem

ČINNOSTI A AKTIVITY V ROCE 2017

Výstava k výročí vzniku JCZPS, o.p.s.

Rok 2017 byl 15. rokem působení JCZPS, o.p.s. v Jihočeském kraji. Proto byla v prostorách budovy úřadu Jihočeského kraje v Českých Budějovicích zorganizována a uskutečněna Výstava k výročí vzniku JCZPS, o.p.s.

Vernisáž se konala 30. 5. 2017 i za účasti našich klientů a hostů.

Štěstí s překážkou

Na náměstí Přemysla Otakara II. se letos konala již tradiční akce zvaná Štěstí s překážkou, aneb přijímejme život se všemi jeho barvami. Nedělní odpoledne, 17. září 2017, se budějovické náměstí zaplnilo rozličnými atrakcemi a reprezentativními stánky neziskových organizací. Akci měla na starost paní Alena Čarvašová. Moderovala ji společně s Radkem Bakalářem, hudebně akci podpořili Nezmaři a Heband. Akce vznikla také díky podpoře Statutárního města České Budějovice, dotačním programem Jihočeského kraje a spoluúčastí různých sponzorů.

Na Štěstí s překážkou se různě prezentovali neziskové organizace, mezi nimi i JCZPS, o.p.s., jejich klienti jsou různě handicapovaní či zdravotně postižení, ale také ti, kteří např. díky zdravotnímu stavu v pokročilém věku potřebují kompletní pomoc či jen pomoc s naplněním svého volného času.

Trénování paměti zrakově postižených

Ve spolupráci s JCZPS, o.p.s., pracoviště Strakonice proběhlo na pracovišti v Písku na podzim 2017 trénování paměti zrakově postižných osob a pro velký úspěch v něm budeme pokračovat i v roce 2018.

Týden sociálních služeb ČR

V rámci akce Týden sociálních služeb ČR proběhl 2. 10. 2017 v JCZPS o.p.s. pracoviště Písek Den otevřených dveří. Účastníci se mohli seznámit s prostory a nabízenými službami pracoviště. V rámci spolupráce s Jihočeským centrem rovných příležitostí z. ú., pracoviště Písek si zájemci mohli vyzkoušet různé kompenzační pomůcky.

PŘEHLED PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ V ROCE 2017

Příjmy v roce 2017

Dotace MPSV ČR na poradenství (vč. dofinancování)	415.000,- Kč
Dotace dary (města a obce)	58.000,- Kč
Dary od měst a obcí	22.500,- Kč
Sponzorské dary	500,- Kč
Příjem z vlastní činnosti	19.516,20 Kč
Celkem	**515.516,20 Kč**

Výdaje v roce 2017

Osobní náklady (mzdy, zákonné pojištění, DPP, DPČ)	392 564,00 Kč
Režijní náklady (nájem, voda, elektřina)	53 045,15 Kč
Zpracování účetnictví a mezd	26 043,38 Kč
Provozní náklady (poštovné, telefony, internet, propagace)	21 282,92 Kč
Cestovní náklady	11 524,00 Kč
Školení, kurzy, supervize	5 374,15 Kč
Kancelářské potřeby	2 888,00 Kč
Drobná režie	1 251,00 Kč
Nákup DHIM	3 510,00 Kč
Ostatní náklady (revize, opravy apod.)	15 189,12 Kč
Celkem	**532 671,72 Kč**

PODĚKOVÁNÍ

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s., pracoviště Písek z plného srdce děkuje za poskytnutí finančního příspěvku na naši činnost v roce 2017.

- Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR

- Městu Písek
- Městu Milevsko
- JEDNOTĚ SD Milevsko

- Obci Albrechtice nad Vltavou
- Obci Dobev
- Obci Jetětice
- Obci Kluky
- Obci Mišovice
- Obci Předotice
- Obci Orlík nad Vltavou
- Obci Ostrovec
- Obci Veselíčko
- Obci Zvíkovské Podhradí
- Obci Žďár

Taktéž děkujeme z celého srdce našim příznivcům, kolegyním a kolegům, přátelům a ostatním, kteří svou činností, radou či pomocí pomohli a podpořili naši činnost a nejsou zde jmenovitě uvedeni.

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s.,
pracoviště Písek