

Informace pro zájemce o poskytování odborného sociálního poradenství

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytovat radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi z důvodu svého zdravotního postižení či věku. Poradenství má pomoci uživatelům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, kterou nejsou schopni svými silami ani za pomoci svého blízkého okolí zvládnout. Poradenství má dále přispívat ke zlepšení kvality života uživatelů.

Naším uživatelem v nepříznivé sociální situaci je osoba, která se:

- nedokáže zorientovat v systému sociálních, zdravotních a vzdělávacích služeb a organizací;
- neumí se orientovat v dávkovém systému;
- neorientuje se v oblasti kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, výběru vhodného bezbariérového bydlení, úpravy bytu/domu apod.;
- nemůže si najít práci s ohledem na svůj zdravotní stav;
- nemá dostatečné zkušenosti ohledně péče v domácím prostředí.

Cílem odborného sociálního poradenství je uživatel, který prostřednictvím rady, pomoci a podpory bude informován o svých právech a povinnostech a bude:

- lépe zorientovaný ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení;
- motivovaný k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

Odborné sociální poradenství poskytujeme občanům se zdravotním postižením a seniorům, v nepříznivé sociální situaci. Doprovodnou cílovou skupinou jsou rodinní příslušníci, neformální pečovatelé a další osoby, které o osoby se zdravotním postižením a seniory pečují.

Odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady.

Mezi poskytovatelem a uživatelem je uzavřena ústní smlouva, pokud o to uživatel požádá, je uzavřena písemná smlouva. Doba platnosti smlouvy (tj. od okamžiku uzavření smlouvy na dobu určitou do doby, kdy se splní, nebo ukončí sjednané cíle.). Maximální doba uzavření ústní i písemné smlouvy jsou 2 měsíce a smlouva je ukončena uplynutím této doby. Uživatel i poskytovatel může smlouvu vypovědět, ze závažných důvodů.

Osobní forma konzultace je limitována jednou hodinou. V případě potřeby je možné v konzultaci pokračovat na základě předem domluvené další schůzky, nebo pokud to provozní situace poradny dovolí, kdy není objednána další uživatel. Pokud se jedná o komplikovanější problém, doporučujeme zájemcům a uživatelům předchozí osobní nebo telefonické domluvení schůzky. Odborné sociální poradenství je možné poskytovat uživateli anonymně, pokud si to přeje. V případě, že je poskytovateli předložen písemný dokument s osobními údaji uživatele, poskytovatel sepisuje na jeho žádost písemnosti (vyplnění žádostí např. o příspěvek na péči apod.), doprovází uživatele při jednání apod., dochází k prolomení anonymity a anonymní evidence již není možná. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele na základě jím uděleného Souhlasu. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat mlčenlivost o všech informacích získaných od uživatelů.

Uživatel má právo nahlížet do dokumentace, která je o něm vedena.

Uživatel má právo stěžovat si u vedoucího pracoviště na průběh nebo kvalitu poskytnuté sociální služby.

V prostorách jsou volně k nahlédnutí dokumenty: Vnitřní pravidla pro poskytování služby, Vnitřní pravidla pro vyřízení stížností, Nouzové a havarijní situace.
