

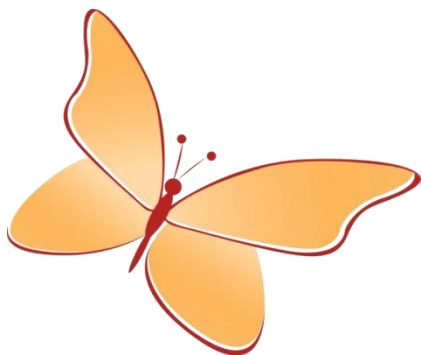
Výroční zpráva 2021



pracoviště Písek

Obsah

1. Úvodní slovo.....	3
2. Základní údaje.....	4
3. Poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory....	6
4. Euroklíče.....	10
5. Vzdělávání.....	11
6. Akce.....	14
7. Ekonomické informace.....	15
8. Poděkování.....	16



Úvodní slovo

Vážení,

předkládáme Vám Výroční zprávu Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. pracoviště Písek za rok 2021. Poskytujeme odborné sociální poradenství na nové adrese třetím rokem a návštěvnost je již ustálená. I když vliv covidové pandemie je znát i na našem pracovišti. V roce 2021 také došlo k personální změně, do poradny nastoupila jako sociální pracovníce a vedoucí pracoviště Jaroslava Houzimová.

V této Výroční zprávě Vám podáváme ucelené informace a statistické údaje o provozu a poskytovaných službách odborného sociálního poradenství, dalších aktivitách i hospodaření Jihočeského centra pro zdravotně postižené, o. p. s. pracoviště Písek.

Děkujeme všem donátorům za přízeň, bez které bychom nemohli naše služby provozovat.

Jaroslava Houzimová, DiS., vedoucí pracoviště Písek



Základní údaje

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s.

Sídlo organizace: SNP 559, 383 01 Prachatice

IČ: 26594463

Statutární zástupce - ředitelka: Mgr. Hana Vlasáková, DiS.

Tel.: 383 316 009, 721 001 422

E-mail: reditelka@jczps.cz

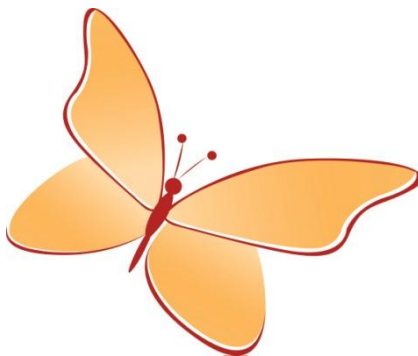
Web: www.jczps.cz

Zakladatel: Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z. s.

Sídlo: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7

IČ: 70856478

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. je zapsané dne 11. 9. 2013 v rejstříku obecně prospěšných společností u Krajského soudu v Českých Budějovicích. Organizace poskytuje sociální služby – odborné sociální poradenství podle § 37 zákona č. 108/2006, Sb. o sociálních službách, a to ambulantní formou. Pracoviště poraden se nacházejí v šesti městech Jihočeského kraje – v Českém Krumlově, Jindřichově Hradci, Písku, Prachaticích, Strakoniciích a Táboře.



Pracoviště Písek

Adresa: Nádražní 2129, 397 01 Písek

Telefon: 382 212 343, 722 922 397

E-mail: pisek@jczps.cz

Web: www.jczps.cz



Bankovní spojení: 2500582798/2010 Fio banka

Personální zajištění: vedoucí pracoviště a sociální pracovníce –
do srpna 2021 Mgr. Tereza Bubeníčková, poté Jaroslava Houzimová, DiS.

Hodiny pro veřejnost:

Pondělí: 7.00 – 11.30 12.30 – 16.00

Úterý: -----

Středa: 7.00 – 11.30 12.30 – 16.00

Čtvrtek: 7.30 – 11.30 12.30 – 14.00

Pátek: 7.00 – 11.30

Schůzku si lze domluvit i mimo tyto hodiny.

Poradna se nachází v budově domu služeb na Českbudějovickém Předměstí, je bezbariérová a je pouze několik metrů od zastávky městské hromadné dopravy Nádražní. Také je možné zajet ze zadní strany traktu do bezprostřední blízkosti vchodu.



Poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory

Písecké pracoviště JCZPS, o. p. s. poskytuje základní a odborné sociální poradenství ambulantní formou. To znamená, že uživatelé do poradny docházejí. Cílovými skupinami jsou především zdravotně postižení a senioři. Služba je poskytována osobám s různým zdravotním hendikepem, ať už se jedná o tělesné postižení, či o poruchy zraku a sluchu. Stále početnější kategorií jsou také rodinní příslušníci, partneři, kteří se o své blízké starají nebo chtějí postarat. I těm se snažíme vyjít vstříc a usnadnit jim jejich nelehkou situaci, ve které se často ocitnou zcela neočekávaně.

Odborné sociální poradenství reaguje na problémy uživatelů, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, jež by je mohla ohrozit. Cílem je pomoci klientům se v tomto nestandardním stavu zorientovat, podat jim potřebné informace a účinně je podpořit v aktivitě situaci vyřešit. Služba je poskytována bez ohledu na národnost, příslušnost k rase nebo náboženství, sexuální orientaci nebo politickou příslušnost. Na přání uživatele je anonymní.



Základní poradenství:

- * Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- * Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- * Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- * Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Odborné sociální poradenství:

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Vyhledání a zprostředkování navazujících služeb a aktivit – zdravotnické služby, sociální služby, státní instituce, odborné služby.

b) Sociálně terapeutické činnosti:

Poradenství v těchto oblastech:

- * Výhody a úlevy pro osoby se zdravotním postižením –
Průkazy TP, ZTP, ZTP/P, parkovací průkazy
Příspěvek na mobilitu, na zvláštní pomůcku, dálniční známka daňové a poplatkové úlevy.
- * Pomoc při vyhledávání vzdělávání a zaměstnávání OZP.
- * Řešení mobility a soběstačnosti – informace o kompenzačních pomůckách, pomoc při jejich výběru, informace o příspěvcích, hrazení ze zdravotního pojištění.
- * Příspěvek na péči.
- * Zákon o sociálních službách
- * Poskytovatelé sociálních služeb – uzavírání smluv s uživatelem, úhrady za služby, atd.
- * Poradenství pro neformální pečovatele – pečující rodinné příslušníky.
- * Pomoc při odstraňování architektonických bariér – úpravy vnitřních prostor a vstupů do budov, komunikací, poradenství k projektu Euroklíč.

- * Důchodové pojištění.
 - * Pomoc při orientaci v dávkách státní sociální podpory – příspěvek na bydlení, porodné, rodičovský příspěvek.
 - * Dávky hmotné nouze – mimořádná okamžitá pomoc, doplatek na bydlení, příspěvek na živobytí.
 - * Sociální, zdravotní a nemocenské pojištění.
 - * Způsobilost k právním úkonům – pomoc při vyřizování žádosti, práva a povinnosti opatrovníků a opatrovanců.
 - * Opatření v MZČR v době pandemie – omezení, očkování atp.
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- * Vyplňování formulářů, sepsání žádostí, odvolání proti správním rozhodnutím.
 - * Doprovod a podpora při jednání na úřadech.

Zásady poskytování odborného sociálního poradenství:

Bezplatnost služby.

Individuální a profesionální přístup pracovníků.

Podpora aktivního řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

Podpora samostatnosti rozhodování uživatele.

Možnost anonymního poskytování služby.



(ilustrační foto)

Statistické údaje za rok 2021

Úkony:

- a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - 17 % z celkového počtu úkonů
 - Vyhledání kontaktu na navazující sociální nebo zdravotnické služby, vyhledání kontaktu na odborné služby.
- b) Sociálně terapeutické činnosti – 82 % z celkového počtu úkonů
 - Poradenství k příspěvku na péči, na mobilitu, průkazům OZP, výhodám pro OZP, poradenství ohledně kompenzačních pomůcek atp., poradenství pro neformální pečovatele.
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – 1 % z celkového počtu úkonů.
 - Sepsání odvolání proti rozhodnutí ve správním řízení

Složení uživatelů (dle cílové skupiny, pohlaví)

Celkový počet klientů	252
Cílové skupiny uživatelů	
Osoby se zdravotním postižením	162
Senioři	53
Neformální pečovatelé	37
Muži	93
Ženy	159

Euroklíče

Euroklíč je mezinárodní projekt, který v České republice realizuje Národní rada osob se zdravotním postižením ČR. I pracoviště Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. v Písku je jedním z distributorských míst, kde je možné po vyplnění Evidenční karty získat tento speciální klíč. Program je určen držitelům průkazu TP, ZTP, ZTP/P, diabetikům, onkologickým pacientům, lidem trpícím nespecifickými střevními záněty, močovými dysfunkcemi ale i rodičům dětí do tří let. Klíčem je možné odemknout místa osazená Eurozámkem. Jedná se o toalety, výtahy, schodišťové plošiny ve veřejných prostorech – úřady, nádraží, obchodní centra, čerpací stanice apod. Tento systém umožňuje výše zmíněným osobám snadnou dosažitelnost sociálních i technických zařízení.

Na pracovišti v Písku byly v roce 2021 vydány **dva euroklíče**.

Místa osazená eurozámkem v Písku: WC na Úřadu práce, v prodejnách OBI, Tesco a Kaufland.



EVIDENČNÍ KARTA EUROKLÍČE PRO OZP

Jméno a příjmení: _____
Adresa trvalého bydliště: _____
Číslo průkazu TP, ZTP, ZTP/P: _____
Jiné postižení vyžadující tuto službu – ANO¹⁾ ☐

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Já, níže podepsaný/a prohlašuji, že je mi známo, že v rámci projektu „EUROKLÍČ“ budu držet ZTP, ZTP/P nebo osobu s jiným postižením vyžadující tuto službu nárok na 1 ks Euroklíče. V rámci tohoto projektu neobdrží/a více Euroklíčů. Je mi známo, že Euroklíč je nepřenositelný. Dále se seznámila/s podmínkami pro poskytnutí a použití Euroklíče a zavazuji se je důsledně a bezvýhradně dodržovat. Prohlašuji, že mnou sdělené osobní údaje jsou pravdivé a přesné.

Informace a přístup k osobním údajům

Osobní údaje, poskytnuté pro účely evidence a kontroly dodržování pravidel projektu „EUROKLÍČ“, zpracovává Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s. (dále jen „NRZP ČR“), v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů²⁾, a uchovává pouze po nezbytně nutnou dobu podle zvláštního právního předpisu. Osobní údaje nejsou dále předávány. Máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, jakož i právo na podání stížnosti u dozorového úřadu.

Vzdělávání

Nouzový plán péče II. - školící akce

V březnu nám byl představen systém Nouzového plánu péče, který představila organizace Diakonie a její služba Pečuj doma.



Výzvy, kreativita a úspěch v sociální práci – konference

V březnu také proběhla V. konference konaná u příležitosti Světového dne sociální práce ve dnech 16. – 17. 3. zaměřená na téma Výzvy, kreativita a úspěch v sociální práci.

XVI. Den hospicové péče – odborná konference

Další konferencí, která nám rozšířila znalosti, byla ve znamení témat: Spiritualita v péči o terminálně nemocné, Logoterapie v hospicové péči, Hospicová péče u pacientů s demencí, Smysl terminální sedace, Poradenství pro pozůstalé, Komunikace s pacienty a jejich rodinami a vzhledem k epidemiologické situaci jsme se jí v dubnu zúčastnili on-line.



Supervize

Supervizi absolvujeme dvakrát ročně. Je to velmi uvolňující proces pod vedením terapeutky Květy Kadlecové. Zvlášť když se jedná o techniky podporující a aktivizující nejenom naši psychiku, ale zároveň i tělesnou schránku.



Akreditované kurzy

Virtuální realita demence

Unikátní kurz využívá moderních technologií. S pomocí speciálních brýlí a sluchátek si každý účastník kurzu „na vlastní kůži“ vyzkouší, jaké to je ocitnout se ve světě člověka s demencí. V první části je to osoba, která se přestává orientovat ve svém domově, jež by měla dobře znát, a přesto jí připadá cizí nepřátelský. Naopak v druhém oddílu je ukázáno, co všechno umožňuje zlepšení stavu díky upravenému bydlení bez chaosu s jasnými záchytnými body.



(ilustrační foto)

Vedení poradenského rozhovoru

Kurz je zaměřen na komunikaci sociálního pracovníka a uživatele. Prohlubuje základní přirozené verbální schopnosti každého člověka a umožňuje získat profesionální návyky a způsoby komunikace v poradenství.



(ilustrační foto)

Školení BOZP a PO

Toto školení je každoroční obnovování našich vědomostí v této oblasti a upozorňování na možné problémy a nedostatky, kterých bychom se měli na svých pracovištích vyvarovat.

Akce

Den otevřených dveří

V rámci týdne sociálních služeb proběhl v poradně Den otevřených dveří. Měli jsme k dispozici dva gerontoobleky, které simulují zatížení člověka věkem. Omezují pohyb končetin, sílu svalstva a celkovou motoriku těla. Kdokoli si tedy mohl vyzkoušet „jaké to je“ být senior.

Přednášky pro zdravotnickou školu

Nabídku prezentovat naši poradnu studentům Střední zdravotnické školy v Písku využilo několik tříd včetně účastníků sanitářského kurzu. Představili jsme podstatu odborného sociálního poradenství, naše cílové skupiny uživatelů a hlavní oblasti problémů, které nejčastěji s klienty řešíme.



Ekonomické informace

Náklady

Osobní náklady (mzdy, zákonné pojištění)	621 006,- Kč
Spotřeba materiálu (kancelářské potřeby, drobná reжіe)	25 750,- Kč
Energie	15 040,- Kč
Opravy a udržování	3 499,- Kč
Cestovné	4 388,- Kč
Ostatní služby (telefony, poštovné, software, rozhlas, ekonomické a ostatní služby)	54 180,- Kč
Nájem	26 880,- Kč
Vzdělávání	5 378,- Kč
Ostatní provozní náklady (pojištění, daně, poskytnuté příspěvky)	1 575,- Kč
Celkem	757 696,- Kč

Příjmy

Dotace MPSV	590 000,- Kč
Dotace COVID MPSV	49 608,- Kč
Dotace – města, obce	28 000,- Kč
Příjmy z vlastní činnosti	27 535,- Kč
Celkem	695 143,- Kč

Poděkování

Za finanční podporu provozu Jihočeského centra pro zdravotní postižené a seniory, o. p. s. pracoviště Písek děkujeme především:

MPSV



Jihočeskému kraji



Městu Písek



Obci Albrechtice nad Vltavou.



Zpracovala:

Jaroslava Houzimová, DiS.

vedoucí JCZPS, o. p. s. pracoviště Písek