

## **Garantovaná nabídka odborného sociálního poradenství dle § 37**

Vážení zájemci o poskytování služby odborného sociálního poradenství, v této nabídce Vám představíme naši službu, kterou jsme Vám schopni zajistit a poskytnout v naší poradně.

- Jedná se o odbornou poradenskou činnost dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a jeho prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb. pro osoby se zdravotním postižením, seniory, jejich rodinné příslušníky i neformální pečující.
- Službu poskytujeme ambulantně v místě poradny.
- Poradenství může být poskytováno se souhlasem o zpracování osobních údajů jmenovitě, ale i anonymně, pokud si to uživatel přeje a je to s ohledem na složitost jeho problému možné.
- S uživatelem je uzavřena ústní smlouva, případně na vyžádání písemná.
- Poradna je plně bezbariérová.
- Poradenství je poskytováno bezplatně.

### **Poslání odborného sociálního poradenství**

- Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnout radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi. Poradenství má pomoci uživatelům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, kterou nejsou schopni svými silami ani za pomoci svého blízkého okolí zvládnout. Poradenství má dále přispívat ke zlepšení kvality života uživatelů.

### **Cíle odborného sociálního poradenství**

Cílem poradenských služeb je poskytnout odbornou radu, pomoc a podporu tak, aby uživatel byl informován o svých právech a povinnostech a:

- lépe se orientoval ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení,
- aktivizoval se k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

### **Zásady poradenství:**

- odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady,
- přístup pracovníků k uživatelům je profesionální a individuální,
- pracovníci podporují uživatele při řešení jejich nepříznivé sociální situace,
- způsob řešení nepříznivé sociální situace si uživatel vybírá sám nebo na základě nabídnutých možností,
- uživatel je informován o možnosti zachování anonymity, pokud si to přeje a pokud je to s ohledem na složitost jeho problému možné.

### **Cílová skupina:**

JCZPS, o.p.s. poskytuje základní i odborné sociální poradenství především osobám se zdravotním postižením, seniorům i rodinným příslušníkům a dalším pečujícím osobám.

### **Sociální poradenství**

Poradenství lze poskytnout osobně v místě poskytování služby, telefonicky či e-mailem.

### **Základní sociální poradenství zahrnuje tyto úkony:**

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, např. o dávkách v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

### **Odborné sociální poradenství zahrnuje tyto úkony:**

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - předání kontaktu a informací o navazujících a alternativních sociálních službách v regionu, volnočasových a zájmových aktivitách
  - zprostředkování pomoci při řešení obtížné situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty
- b) sociálně terapeutické činnosti:
  - poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálně právních předpisech

- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech uživatele, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě
- c) pomoc při prosazování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
  - aktivní pomoc nebo doprovázení při řešení tíživé sociální situace
  - doprovod při jednání s úřady a jinými institucemi či poskytovateli
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

**Místo poskytování: Za Tiskárnou 588, 381 01 Český Krumlov**

**Poradenské hodiny pro veřejnost:**

Pondělí: 7:30 – 11:30 12:00 – 16:30 hodin, max. počet uživatelů 8  
Středa: 7:30 – 11:30 12:00 – 16:30 hodin, max. počet uživatelů 8  
Čtvrtek: 7:30 – 12:00 hodin, max. počet uživatelů 5  
Pátek: 7:30 – 12:00 hodin, max. počet uživatelů 5

Garantované časové rozpětí schůzky 15 – 60 minut (1 pracovník x 1 uživatel)

Maximální počet uživatelů v danou chvíli 1 uživatel.

**Kontaktní osoba:** Jana Ihnatoliová, DiS.

**Telefon:** 380 711 764, 602 177 402

**E-mail:** [ceskykrumlov@jczps.cz](mailto:ceskykrumlov@jczps.cz)