

Garantovaná nabídka služby odborného sociálního poradenství dle § 37

Vážení zájemci o poskytování služby odborného sociálního poradenství, v této nabídce Vám představíme naši službu, kterou jsme Vám schopni zajistit a poskytnout v naší poradně.

- Jedná se o odbornou poradenskou činnost dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a jeho prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb. pro osoby se zdravotním postižením, seniory, jejich rodinné příslušníky i neformální pečující.
- Službu poskytujeme ambulantně v místě poradny.
- Poradenství může být poskytováno se souhlasem o zpracování osobních údajů jmenovitě, ale i anonymně, pokud si to uživatel přeje a je to s ohledem na složitost jeho problému možné.
- S uživatelem je uzavřena ústní smlouva, případně na vyžádání písemná.
- Poradna je plně bezbariérová.
- Poradenství je poskytováno bezplatně.

Poslání odborného sociálního poradenství

- Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnout radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi. Poradenství má pomoci uživatelům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, kterou nejsou schopni svými silami ani za pomoci svého blízkého okolí zvládnout. Poradenství má dále přispívat ke zlepšení kvality života uživatelů.

Cíle odborného sociálního poradenství

Cílem poradenských služeb je poskytnout odbornou radu, pomoc a podporu tak, aby uživatel byl informován o svých právech a povinnostech a:

- lépe se orientoval ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení,
- aktivizoval se k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

Zásady poradenství:

- odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady,
- přístup pracovníků k uživatelům je profesionální a individuální,
- pracovníci podporují uživatele při řešení jejich nepříznivé sociální situace,
- způsob řešení nepříznivé sociální situace si uživatel vybírá sám nebo na základě nabídnutých možností,
- uživatel je informován o možnosti zachování anonymity, pokud si to přeje a pokud je to s ohledem na složitost jeho problému možné.

Cílová skupina:

JCZPS, o.p.s. poskytuje základní i odborné sociální poradenství především osobám se zdravotním postižením, seniorům i rodinným příslušníkům a dalším pečujícím osobám.

Sociální poradenství

Poradenství lze poskytnout osobně v místě poskytování služby, telefonicky či e-mailem.

Základní sociální poradenství zahrnuje tyto úkony:

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, např. o dávkách v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Odborné sociální poradenství zahrnuje tyto úkony:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- předání kontaktu a informací o navazujících a alternativních sociálních službách v regionu, volnočasových a zájmových aktivitách
- zprostředkování pomoci při řešení obtížné situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty

b) sociálně terapeutické činnosti:

- poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálně právních předpisech

- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech uživatele, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě

c) pomoc při prosazování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- aktivní pomoc nebo doprovázení při řešení tíživé sociální situace
- doprovod při jednání s úřady a jinými institucemi či poskytovateli
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Místo poskytování: Stavbařů 213, Strakonice

Poradenské hodiny pro veřejnost:

Pondělí 7⁰⁰ – 11³⁰ 12⁰⁰ - 16³⁰ hodin, max. počet uživatelů 9

Středa 7⁰⁰ – 11³⁰ 12⁰⁰ - 16⁰⁰ hodin, max. počet uživatelů 8

Čtvrtek 7⁰⁰ – 11³⁰ 12⁰⁰ - 15⁰⁰ hodin, max. počet uživatelů 8

Garantované časové rozpětí schůzky 15 – 60 minut (1 pracovník x 1 uživatel)

Maximální počet uživatelů v danou chvíli 1 uživatel.

Kontaktní osoba: Jana Horvátová, DiS.

Telefon: 724 707 312

E-mail: strakonice@jczps.cz