



*Výroční zpráva
za rok 2022*

*Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o. p. s.,
pracoviště Český Krumlov*

O nás

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o. p. s. (dále jen JCZPS o. p. s.) poskytuje po celém Jihočeském kraji registrované sociální i doprovodné služby pro osoby se zdravotním postižením, seniory a jejich rodiny. Pracoviště JCZPS o. p. s. se nacházejí v bývalých okresních městech a to v Českém Krumlově, Jindřichově Hradci, Písku, Prachaticích, Strakoniciích a Táboře. Služby poskytujeme již od roku 1992, kdy se postupně měnil název organizace i její právní forma. Od roku 2013 fungujeme jako obecně prospěšná společnost.

Sídlo společnosti: SNP 559, 381 01 Prachatice
IČ: 265 94 463
Statutární zástupce: Mgr. Hana Vlasáková, DiS., ředitelka JCZPS o. p. s.
Telefon: 721 001 422
Email: reditelka@jczps.cz,
Zakladatel: Národní rada osob se zdravotním postižením ČR z. s.
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
email: nrzp@nrzp.cz, www.nrzp.cz

JCZPS o. p. s., pracoviště Český Krumlov

Za Tiskárnou 588, 381 01 Český Krumlov

380 711 764, 602 177 402

ceskykrumlov@jczps.cz, www.jczps.cz

číslo účtu: 263 861 558/0300

vedoucí JCZPS o. p. s., sociální pracovník: Jana Ihnatoliová, DiS.

Hodiny pro veřejnost:

Pondělí	7:00 – 11:30	12:00 – 16:30
Úterý	Zavřeno	
Středa	7:00 – 11:30	12:00 – 16:30
Čtvrtek	7:00 – 11:30	12:00 – 15:30
Pátek	7:00 – 12:00	

Mimo tyto hodiny si lze sjednat schůzku osobně nebo telefonicky.

Poradna JCZPS o. p. s. se nachází v budově České spořitelny nad autobusovým nádražím, naproti nemocnici Český Krumlov a je viditelná nápisem sídla České spořitelny.



Do poradny je možné přijít po schodech přímo nad autobusovým nádražím nebo je možné budovu obejít po chodníku kolem hlavní silnice (Nemocniční) cca 20 m, vyjít schodištěm na pravé straně a vrátit se rovnoběžně s hlavní silnicí zpět k budově.

Poradna se nachází v přízemí budovy, z druhé strany než je Česká spořitelna. Přístup do budovy a celá budova je bezbariérová. V prostorách před JCZPS, které slouží jako čekárna, jsou dostupné informační materiály z různých okruhů problematiky života občanů se zdravotním postižením. Vedle poradny se nachází toalety, kam je bezbariérový vstup. Kolem budovy je možné zaparkovat jen omezeně, jedno místo pro ZP je k dispozici u vchodu do České spořitelny.

Poskytované služby:

Na pracovišti Český Krumlov poskytujeme svým uživatelům tyto služby:

- ✓ *odborné sociální poradenství*
- ✓ *doplňkové služby* (půjčování kompenzačních pomůcek, prodej drobných kompenzačních pomůcek pro sluchově a tělesně postižené, zprostředkování koupě vlastní pomůcky, apod.)

Fungujeme také jako výdejní místo kompenzačních pomůcek firem DMA Praha, Ortoservis.

Odborné sociální poradenství

Naším posláním je poskytnout radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi z důvodu svého postižení či věku. Snažíme se pomoci uživatelům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, kterou nejsou schopni svými silami ani za pomoci svého blízkého okolí zvládnout. Naší snahou je přispět ke zlepšení kvality života uživatelů.

Uživatelem v nepříznivé sociální situaci je osoba, která se:

nedokáže zorientovat v systému sociálních, zdravotních a vzdělávacích služeb a organizací, neumí se orientovat v dávkovém systému, nemůže si najít práci s ohledem na svůj zdravotní stav, nemá dostatečné zkušenosti ohledně péče v domácím prostředí, neorientuje se v oblasti kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, výběru vhodného bezbariérového bydlení, úpravy bytu/domu apod.

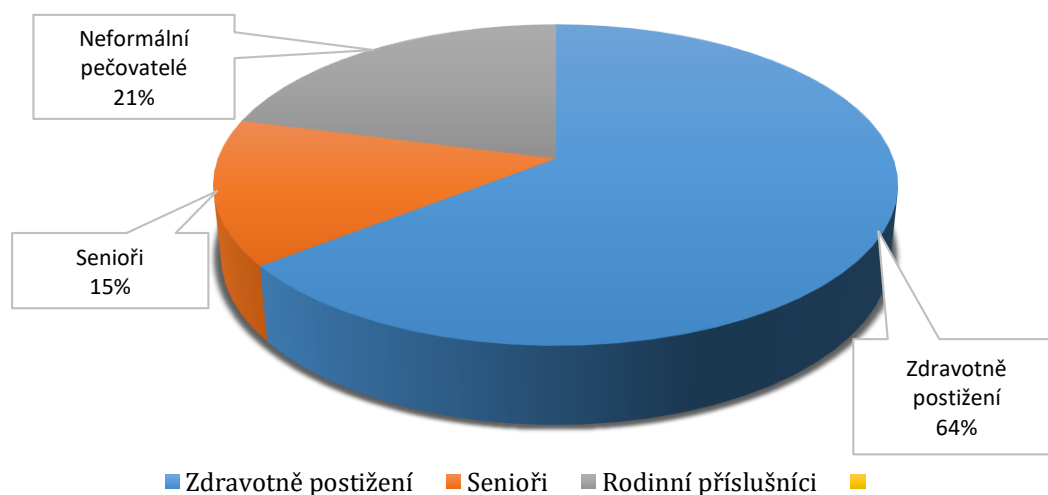
Zásady poskytování služeb v JCZPS o. p. s.:

- ✓ používáme otevřenou komunikaci jako prevenci nedorozumění a problémů, jak ve vztahu k uživatelům, tak mezi pracovníky,
- ✓ jednáme v pracovním týmu s respektem a úctou a vytváříme dobré pracovní prostředí,
- ✓ poskytujeme podporu a služby v prostředí přirozeném pro uživatele,
- ✓ vycházíme při plánování podpory a služeb z individuálních přání a potřeb uživatele.

Cílem služeb JCZPS o. p. s. je kvalitní život, osobní růst a co největší nezávislost osob se zdravotním postižením a seniorů. Vybavit je takovými dovednostmi a informacemi, aby byli schopni v maximální možné míře samostatně naplňovat své životní potřeby, získat potřebné sebevědomí a zaměřit se na možnosti svého dalšího rozvoje. Podporovat u svých uživatelů převzetí odpovědnosti za vlastní život, samostatnost a aktivitu. Ve vztahu ke zdravé veřejnosti je cílem vybavit ji takovými dovednostmi a informacemi, aby byla schopna odstraňovat a dále nevytvářet nové architektonické a mezilidské bariéry, které by nadbytečně ztěžovaly již tak složitou situaci osob se zdravotním postižením.

Přehled statistiky uživatelů sociálních služeb za rok 2022

V roce 2022 využilo služeb JCZPS o. p. s. 382 osob, z toho 169 mužů a 213 žen. Převážně to byli občané se zdravotním postižením (245 osob), 57 seniorů a 80 rodinných příslušníků. V roce 2022 jsme nejvíce poskytovali poradenství týkající se mobility a soběstačnosti, zejména výběru vhodné kompenzační pomůcky, příspěvku na pomůcky, získání kompenzační pomůcky, poskytovali jsme základní informace o pomůckách, kontakty na prodejny a půjčovny. V návaznosti na tuto oblast směřovalo poradenství také na péči v domácím prostředí, zvládnutí běžných úkonů, hrazenou domácí zdravotní péči, pečovatelskou službu a její poskytované služby. Dále jsme řešili získání příspěvku na péči, především vyřízení žádosti, jak a kde požádat, jak dále postupovat, ale i samotnou pomoc při sepisování žádosti. Pomohli jsme s dotazy týkající se průkazů TP, ZTP, ZTP/P, parkovacích průkazů, dálničních známek pro OZP a příspěvku na mobilitu. Uživatelé se na nás obraceli o pomoc i v oblasti důchodového, nemocenského, zdravotního a sociálního pojištění.



Doplňkové služby

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčování kompenzačních pomůcek je doplňkovou službou k odbornému sociálnímu poradenství. Půjčovna je vybavena pomůckami, které byly zakoupeny z darů a příspěvků obcí a měst našeho regionu a také z Nadačního fondu Tesco.

Cílem půjčovny pomůcek je pomoc, co neefektivněji vyřešit situaci uživatele:

- ✓ při úraze, kdy uživatel nemá nárok na získání vlastní kompenzační pomůcky je to zapůjčení na dobu nezbytně nutnou,
- ✓ při pooperačních stavech, jedná se o polohovací lůžka, mechanické vozíky a opěrná chodítka, zapůjčujeme pro rehabilitaci a udržení co největší míry samostatnosti uživatele,
- ✓ při zhoršujícím se zdravotním stavu, ať už stářím nebo nemocí, kdy uživatel žádá o vlastní kompenzační pomůcku, zapůjčujeme na vyzkoušení a na překlenutí období získání nejlépe vyhovující pomůcky.

V roce 2022 byl zájem o kompenzační pomůcky opět velký, služeb půjčovny využilo 145 uživatelů, kteří si pomůcku buď zapůjčili, nebo potřebovali poradit, kde a jak ji mohou získat.

Kompenzační pomůcky k zapůjčení:

- ✓ elektrická polohovací lůžka s antidekubitní matrací, stolky k lůžku
- ✓ hrazdy k polohování
- ✓ mechanické vozíky, antidekubitní sedáky do vozíku
- ✓ chodítka opěrná vysoká a nízká
- ✓ toaletní židle, nástavce na WC
- ✓ sedáky do vany a sprchových koutů
- ✓ francouzské hole, berle
- ✓ šlapadlo k posilování nohou (rehabilitační pomůcka)



Půjčování kompenzačních pomůcek probíhá bez nutnosti složení vratné zálohy. Nájemné za pomůcku je účtováno za každý započatý den, nevyčerpané nájemné vracíme. Ceny jsou symbolické a jejich výše se odvíjí od cen v místě a čase obvyklých. Naše centrum nezajišťuje dopravu. Ceník nájemného je k dispozici na: <https://www.jczps.cz/kontakt/pracoviste-cesky-krumlov/poskytovane-sluzby/pujcovna/>

Pokud chcete mít jistotu, že pomůcku, kterou si potřebujete zapůjčit, bude na skladě, je lepší si jí dopředu rezervovat.

Mezi další služby spojené s půjčováním kompenzačních pomůcek patří poradenství ohledně používání pomůcek a zácvek obsluhy v jejich užívání, poradenství o vhodnosti pomůcky dle postižení, jak a kde pomůcku získat, včetně příslušného kódu zdravotní pojišťovny, zprostředkování kontaktu s firmami a servis, které kompenzační pomůcky nabízejí, provádějí jejich odborný servis a zprostředkování zapůjčení pomůcek z jiných půjčoven.

Další doplňkové služby

Jako další doplňkovou službu nabízíme prodej příslušenství k naslouchadlům pro sluchově postižené osoby. Jedná se především o různé druhy baterií do naslouchadel, hadičky či další komponenty. Dále zprostředkujeme kontakty na odborné lékaře a servis sluchadel. Spolupracujeme s firmou *DMA Praha, Panter Praha a firmou Hartmann*. Touto cestou chceme posunout služby uživatelům co nejlíže.



Prostory centra jsou také místem setkávání osob se zdravotním postižením a seniorů. Nejvíce tuto službu využívají členové

Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých (SONS), která se v centru schází každý druhý čtvrtek v měsíci.



Distribuce Euroklíčů

Naše centrum ve spolupráci s NRZP ČR vydává Euroklíče držitelům průkazů TP, ZTP, ZTP/P, diabetikům, stomikům, onkologickým pacientům, lidem trpících roztroušenou sklerózou, Parkinsonovou chorobou, Crohnovou chorobou, močovými dysfunkcemi, totální endoprotéza kyčelního kloubu. Klíč vydáváme zdarma po předložení občanského průkazu a průkazu TP, ZTP, ZTP/P nebo pokud tento průkaz nevlastní, je klíč vydán na základě čestného prohlášení, které je součástí Evidenční karty Euroklíče. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahy, WC, schodišťové plošiny apod.).

Místa osazená Euroklíčem v Českém Krumlově:

- ✓ WC (1E) Veřejné WC, Horní 163, 381 01 Český Krumlov
- ✓ WC (1E) Veřejné WC u parkoviště P1 - „Jelení zahrada“, Chvalšinská, 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Veřejné WC u parkoviště P2 - „Pod poštou“, Pivovarská, 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Veřejné WC u parkoviště P3 - „Městský park“, Linecká, 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Veřejné WC, autobusová zastávka Špičák, 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Hypermarket Kaufland Český Krumlov, Urbinská 236, 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Železniční stanice Český Krumlov, Třída Míru 1, 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Městský úřad Český Krumlov, Kaplická 439, 381 01 Č. Krumlov

V roce 2022 bylo vydáno 11 euroklíčů.



Vzdělávání sociálních pracovníků

✓ *Demence v obrazech (31. 1. 2022 on-line)*

Tento kurz byl zaměřen na metody, přístupy v péči a pochopení potřeb člověka s demencí jak v pobytové tak domácí péči. V osmi tématech jsme se seznámili s nejčastějšími úkony péče, jako je hygiena, sebeobsluha, stravování, aktivizace, vycházky, stesk, spory a sexualita seniora. Je důležité vědět o syndromu demence, o jednotlivých stádiích i schopnostech, dovednostech, kompetencích, které nemocnému zůstávají a ty podporovat. V 8 filmech, které simulovaly nejčastější situace, do kterých se pečovatelé mohou dostat při každodenní péči o osoby s demencí, jsme měli možnost vidět dvě varianty – nesprávný přístup a návrh správného řešení jak situaci například zvládnout. Instruktažní situace byly navíc výrazně podpořeny i teoretickým výkladem zkušené lektorky.



✓ *Budoucnost stáří za pomoci služeb asistovaného života (14. 3. 2022 online)*

Cílem konference bylo nastítnit výstupy projektu Standardizace tísňové péče a rozvoj dovedností sociálních pracovníků v práci se seniory. Seznámili jsme se s novými technologiemi vhodnými pro seniory nebo jejich blízké, které jim mohou usnadnit jejich život a zlepšit jeho

14. 3. 2022, 9:00–16:00

Budoucnost stáří za pomoci služeb asistovaného života



kvalitu. Asistivní technologie mají významný potenciál zvyšovat soběstačnost seniorů a tím jim umožňovat žít v jejich domácím prostředí delší čas.

✓ *Sociální práce ve veřejné správě - Rozmanitost spolupráce, nástroje pomoci a péče o duševní zdraví (15. 3. 2022 online)*

Konference byla realizována při příležitosti oslav Světového dne sociální práce, jejímž tématem bylo „Spoluvytváření nového eko-sociálního světa, aneb nenechat nikoho stranou“.

Součástí bylo i předávání ocenění Gratias - Sociální pracovník roku, které symbolizuje poděkování sociálním pracovníků za jejich každodenní nelehkou práci a úsilí, se kterým mírní dopady a řeší nepříznivou sociální situaci svých klientů.

✓ *Manipulace s obtížným pacientem v domácí péči*

20. června 2022 jsme se zúčastnili školící akce Mgr. Marcely Kryski na téma jak správně polohovat, přesouvat a manipulovat se zdravotně postiženými osobami v domácím prostředí. Tyto osoby to nemají vůbec jednoduché, denně musí řešit mnoho bariér, jak se dostat z lůžka na vozík, z vozíku na toaletu, do auta, do sprchy apod. Dozvěděli jsme se mnoho informací jak těmto lidem pomoci, aniž bychom ublížili sami sobě nebo postiženému člověku.



✓ *Základy první pomoci při výkonu sociální práce 12. 10. 2022*



V kurzu první pomoci jsme se seznámili se základními znalostmi pro poskytnutí nezbytné předlékařské pomoci zraněnému před příjezdem zdravotníka. Naučili jsme se, jak se zachovat v krizové situaci, se kterou se můžeme setkat nejen na pracovišti, ale i v běžném životě. Dozvěděli jsme se důležité informace o základních životních funkcích člověka (vědomí, dýchání, srdeční činnost), a také potřebné informace o základní neodkladné resuscitaci, zastavení krvácení apod.

✓ *Supervize (7. 6. a 18. 10. 2022)*

Vykonávat sociální práci je velmi psychicky i fyzicky náročná činnost. Své síly aktivizujeme na supervizích, kde si navzájem předáváme své zkušenosti a řešíme společně problémy. Každý rok se scházíme v centru v Prachaticích na supervizích, které vede zkušená lektorka, Mgr. Květa Kadlecová. Čerpáme na nich nové síly do další práce, ale především pečujeme o své tělo i duši.



Činnosti a akce realizované v roce 2022

✓ *Návštěva Evropského parlamentu v Bruselu*

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s., pracoviště Tábor je členem Městské rady seniorů, která dostala pozvání od europoslankyně Ing. Radky Maxové do Evropského parlamentu v Bruselu. Proto jsme se v květnu s kolegyní zúčastnily tohoto třídenního zájezdu. Při návštěvě Evropského parlamentu jsme se mohli podívat do jednacího sálu, kde právě probíhala debata k jednomu bodu, o kterém se následně mělo hlasovat. Poté nás europoslankyně Maxová přivítala v konferenčním sále, popsala svoji činnost v parlamentu a odpovídala na naše dotazy. Po návštěvě parlamentu jsme si prošli historické centrum Bruselu a další dny jsme navštívili dvě historická města Bruggy a Gent. Poslední zastávkou bylo Atomium, které bylo postaveno v roce 1958 v rámci mezinárodní výstavy EXPO. Je to jedno z nejnavštěvovanějších turistických míst v Belgii.



✓ *Den otevřených dveří*

Začátkem října se uskutečnil v rámci Týdne sociálních služeb Den otevřených dveří. Tento den měla široká veřejnost i uživatelé možnost seznámit se s činností JCZPS o. p. s. Kromě prohlídky pracoviště a seznámení se s naší činností, si lidé mohli prohlédnout a vyzkoušet kompenzační pomůcky, které si v případě potřeby mohou zapůjčit, vyzkoušet nebo jim poradíme s výběrem vhodné pomůcky před napsáním lékařem.



Provozní náklady pracoviště Český Krumlov v roce 2022

Příjmy	
Dotace MPSV	590 000 Kč
Dotace (města, obce, nadace)	48 000 Kč
Dary od měst a obcí	51 000 Kč
Tržby z vlastní činnosti	96 266 Kč
Celkem	785 266 Kč

Výdaje	
Osobní náklady (mzdy, zákonné odvody a pojištění, DPP)	594 537 Kč
Režijní náklady (nájem, voda, elektřina, teplo)	91 415 Kč
Kancelářské potřeby	9 248 Kč
Provozní náklady (poštovné, telefony, internet, rozhlas, propagace)	13 259 Kč
Cestovní náklady	13 122 Kč
Školení a kurzy	2 190 Kč
Ostatní náklady (revize, opravy, zpracování mezd, účetnictví, audit, apod.)	39 185 Kč
Jiné provozní náklady	24 978 Kč
Celkem	787 934 Kč

Činnost JCZPS o. p. s., pracoviště v Českém Krumlově potřebuje podporu, bez které by nebylo možné sociální služby kvalitně poskytovat.

Tímto děkuji za dotace, finanční i ostatní podporu:

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR



Jihočeskému kraji



Jihočeský kraj

**Městu Český Krumlov
Městu Velešín
Městu Větřní
Městu Vyšší Brod
Městysu Besednice
Obci Černá v Pošumaví
Obci Dolní Dvořiště
Obci Chvalšiny
Obci Kájov
Obci Malonty
Obci Mirkovice
Obci Mojnë
Obci Přední Výtoň
Obci Srnín
DMA Praha**



Děkuji všem, kteří nás podporují.

Výroční zprávu zpracovala:

Jana Ihnatoliová, DiS., vedoucí JCZPS
pracoviště Český Krumlov