

## PRAVIDLA PRO ZACHOVÁNÍ ANONYMITY ZÁJEMCE/UŽIVATELE PŘI POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

### Sociální pracovník informuje zájemce/uživatele o tom, že:

- odborné sociální poradenství je možné poskytovat uživateli **anonymně**, pokud si to přeje. Jedná se o takové rady, které mají spíše obecný charakter a nevyžadují znalost konkrétní životní situace uživatele a jeho osobní údaje. V takovém případě uživatel může být veden v evidenci poskytovatele pod iniciálami nebo číslem;
- je na uvážení každého uživatele, jaké informace o sobě sdělí. V případě zatajení nebo neposkytnutí kompletních údajů, které jsou potřebné pro odbornou radu či pomoc, na sebe uživatel bere riziko, že **poskytnuté odborné sociální poradenství nebude úplné a bude mít pouze informativní charakter**;
- v případě, že je poskytovateli předložen **písemný dokument s osobními údaji uživatele**, poskytovatel sepisuje na jeho žádost písemnosti (odvolání, námitku, správní žalobu, pomáhá s vyplněním žádosti např. o příspěvek na péči atd.), doprovází uživatele při jednání apod., **dochází k prolomení anonymity a anonymní evidence již není možná**;
- sdělené informace uživatelem si poskytovatel zapisuje do dokumentace o uživateli pouze pro svou potřebu, v žádném případě je nesdílí třetím osobám;
- pracovníci poskytovatele jsou vázáni **mlčenlivostí**. Mlčenlivost je poskytovatel povinen porušit v případě oznamovací povinnosti – např. odvrácení spáchání trestného činu;
- s uživatelem, který je nám znám jménem, sepisuje poskytovatel **Souhlas se zpracováním osobních údajů dle pravidel GDPR v rámci poskytování odborného sociálního poradenství**;
- **Účel zpracování osobních údajů**. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osoby v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), článek 6, jsou poskytnuté osobní údaje shromažďovány a zpracovány výhradně pro účely evidence uživatelů a karet uživatelů v systému eQuip. Sumarizované údaje mohou být použity správcem pro účely prokazování plnění projektu apod. a dále pro vnitřní potřebu správce v rámci statistického zpracování údajů (např. výroční zprávy). Osobní údaje mohou být zpracovávány také v rámci kontrolní činnosti poskytování sociálních služeb a kontroly jejich financování.
- uživatel má právo kdykoliv **nahlédnout do dokumentace**, která je o něm vedena.

Tato pravidla nabývají platnosti od 1. 6. 2025. Dosavadní pravidla jsou od tohoto data neplatná.

Vydala Mgr. Bc. Danila Werbynská Lascchová MBA.