

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ JCZPS, o. p. s.

(zkrácená verze aplikovaná z EK sociálních pracovníků)

My, pracovníci a dobrovolníci Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. jsme se dohodli na následujících principech etického chování, které respektujeme a považujeme pro naši činnost za závazné.

V souladu s etickými principy sociální práce - pracovník či dobrovolník:

- respektuje reálná přání uživatelů – týká se osobních návštěv, telefonátů, kontaktu s rodinnými příslušníky apod.,
- dbá na to, aby nebyla porušována práva a svobody uživatele, vyplývající z mezinárodních úmluv a ústavních dokumentů, jakož i všech práv vyplývajících ze zákonů,
- v případě, že pracovník či dobrovolník zjistí, že došlo k porušení práv nebo svobod uživatele, je povinen tuto skutečnost ohlásit vedení organizace nebo jiným příslušným orgánům,
- dbá na to, aby byl vždy nestranný a neutrální, nikdy neodmítá pomoc uživateli jiného pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení,
- dbá na to, aby nedocházelo ke zneužití osobních údajů o uživateli,
- při své službě nepodává nebo nedoporučuje, pomůcky, přístroje atp., které nejsou schváleny příslušnými předpisy a normami,
- nezatajuje před uživatelem informace, které mu mohou být k užítku,
- zachovává mlčenlivost o údajích týkajících se uživatelů,
- nezneužívá informací sdělených uživatelem osobně, ekonomicky ani jiným způsobem,
- plně podporuje samostatnost v rozhodování uživatele, nikdy za něj nerozhoduje a ani jej při rozhodování neovlivňuje tak, aby to vedlo k poškození uživatele,
- dbá na to, aby svým chováním a jednáním nepřezíral uživatele odkázaného na pomoc druhé osoby (např. v jeho přítomnosti nehovoří pouze s jeho průvodcem nebo tlumočnickem) a dbá dalších zásad správného chování k osobám se zdravotním postižením,
- při kontaktu s uživatelem se ujistí, že na něj dobře vidí nebo jej dobře slyší, že způsob dohodnuté komunikace uživateli nebrání porozumět obsahu jednání,
- těm, kteří jsou v kontaktu s osobami s poruchami komunikace, zajistí odpovídající službu (tlumočení, indukční smyčku, kontakt s pomocí Lormovy prstové abecedy, kompenzačních a reedukačních postupů, které uživatel ovládá) a dbá na to, aby žádný uživatel nebyl z důvodů obtížné komunikace nesprávně informován o sociální službě a příslušných postupech před jejím poskytováním,
- soustavně pracuje na svém vzdělávání a zdokonalování ve znalostech a dovednostech přispívajících ke zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb v organizaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Datum:..... Podpis zaměstnance:.....

Platnost a účinnost od 1. 6. 2025.

Zpracovala a vydala: Mgr. Bc. Daniela Werbynská Laschová, MBA.