

DOTAZNÍK PRO UŽIVATELE ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ – ROK

Vážená paní, vážený pane,

rádi bychom Vás požádali o spolupráci při vyplnění tohoto dotazníku. Vaše odpovědi pro nás budou důležité a cenné k tomu, abychom zjistili Váš názor na poskytovanou sociální službu a její kvalitu. Zároveň je to pro nás impulz, jak můžeme naši péči zlepšit, případně co se Vám nelíbí a chtěl/a byste změnit.

Dotazník je naprosto anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné.

pracovníci JCZPS o.p.s.

Na otázky odpovídejte zakroužkováním příslušné odpovědi, případně dopište podle vašeho názoru a uvážení. Prosím o označení pouze jedné odpovědi.

☐ muž ☐ žena (*prosím zaškrtněte*)

O naši poradně jste se dozvěděl/a prostřednictvím:

- a) média (tisk, internet)
- b) přátelé, známí, kolegové...
- c) zaměstnanců JCZPS o.p.s.
- d) jinak: _____

Jak hodnotíte komunikaci a přístup pracovníka k Vaší osobě?

- a) vyhovující
- b) spíše vyhovující
- c) spíše nevhovující (uved'te důvod)
- d) nevhovující (uved'te důvod)

Respektoval pracovník Váš názor, Váš návrh na řešení Vašeho problému nebo situace?

- a) ano
- b) částečně
- c) ne (uved'te proč)

Dostal/a jste na své otázky nebo žádost o pomoc srozumitelnou a dostačující odpověď či nabídku řešení?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Byl/a jste informován/a o možnosti zachování anonymity?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Podařilo se vyřešit Váš problém po poskytnutí naší poradenské služby?

- a) ano
- b) částečně
- c) ne

Byl/a jste spokojen/a s přístupností do kanceláře JCZPS o.p.s.?

- a) ano
- b) částečně
- c) ne (z jakého důvodu)

Byl/a jste informován/a o možnosti stěžovat si na průběh sociální služby?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

Další otázky:

Prosím, přečtěte si následující text:

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnout radu, pomoc a podporu uživatelům, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi. Poradenství má pomoci uživatelům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, kterou nejsou schopni svými silami ani za pomoci svého blízkého okolí zvládnout. Poradenství má dále přispívat ke zlepšení kvality života uživatelů.

1. Je pro Vás výše uvedené poslání odborného sociálního poradenství srozumitelné?

- a) ano
- b) ne (uved'te proč)
- c) nevím

2. Vystihuje poslání odborného sociálního poradenství to, co Vám sociální služba poskytla?

- a) ano
- b) ne (uved'te proč)
- c) nevím

Prosím, přečtěte si následující text:

Cílem odborného sociálního poradenství je uživatel, který prostřednictvím rady, pomoci a podpory bude informován o svých právech a povinnostech a:

- lépe orientovaný ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení,
- motivovaný k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

1. Jsou pro Vás cíle odborného sociálního poradenství srozumitelné?

- a) ano
- b) ne (uved'te proč)
- c) nevím

2. Vystihují cíle odborného sociálního poradenství průběh sociální služby, která Vám byla poskytnuta?

- a) ano
- b) ne (uved'te proč)
- c) nevím

Prosím, přečtete si následující text:

- odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady,
- přístup pracovníků k uživatelům je profesionální a individuální,
- pracovníci podporují uživatele při řešení jejich nepříznivé sociální situace,
- způsob řešení nepříznivé sociální situace si uživatel vybírá sám nebo na základě nabídnutých možností,
- uživatel je informován o možnosti zachování anonymity, pokud si to přeje a pokud je to s ohledem na složitost jeho problému možné.

1. Vystihují zásady odborného sociálního poradenství to, jak Vám byla služba sociální poskytnuta?

- a) ano
- b) ne (uved'te proč)
- c) nevím

2. Jak hodnotíte komunikaci a přístup pracovníka k Vaší osobě?

- a) vyhovující
- b) spíše vyhovující
- c) spíše nevyhovující (uved'te důvod)
- d) nevyhovující (uved'te důvod)

Děkujeme Vám za věnovaný čas a prosím o vrácení dotazníku zpět do kanceláře JCZPS.

Platnost a účinnost:
1. 9. 2024

Zpracovala a vydala:
Mgr. Bc. Daniela Werbynská Laschová, MBA.