

**Jihočeské centrum pro zdravotně
postižené a seniory, o. p. s.**

**Výroční zpráva 2024
pracoviště Písek**



Obsah

Úvodní slovo.....	3
Základní údaje.....	4
Pracoviště Písek	5
Poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory	6
Statistické údaje za rok 2024.....	9
Euroklíč.....	12
Vzdělávání.....	13
Ekonomické informace	15
Poděkování.....	16



Úvodní slovo

Vážení,

v této výroční zprávě se dozvíte přehledné údaje za rok 2024 o činnosti pracoviště Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. v Písku.

Už v minulosti využívali naši poradnu nejen zdravotně postižení občané a senioři, ale i jejich rodinní příslušníci, kteří se starali o své blízké. Od 1. 7. 2024 jsou pečující osoby oficiální cílovou skupinou podle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Obecně jejich počet v poradnách roste.

V tomto dokumentu jsou obsaženy nejen informace o poradenské činnosti, statistické údaje o klientech, ale i ekonomická data a záznam o provozu poradny.

Od 1. 9. 2024 došlo k zásadní změně ve vedení Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. Mgr. Hana Vlasáková, DiS. skončila na pozici ředitelky a na základě výběrového řízení ji nahradila Mgr. Bc. Daniela Werbínská Laschová, MBA.

Děkujeme všem donátorům za finanční podporu, která pomáhá zajistit služby v potřebném rozsahu a kvalitě.



Základní údaje

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s.

Sídlo organizace: SNP 559, 383 01 Prachatice

IČ: 26594463

Statutární zástupce – ředitelka: Mgr. Hana Vlasáková, DiS.;

od 1. 9. 2024 Mgr. Bc. Daniela Werbinská Laschová, MBA

Tel.: 383 316 009, 721 001 422; od 1. 9. 2024 – 602 273 257

E-mail: reditelka@jczps.cz

Web: www.jczps.cz

Zakladatel: Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z. s.

Sídlo: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7

IČ: 70856478

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. je zapsané dne 11. 9. 2013 v rejstříku obecně prospěšných společností u Krajského soudu v Českých Budějovicích. Organizace poskytuje sociální služby – odborné sociální poradenství podle § 37 zákona č. 108/2006, Sb. o sociálních službách, a to ambulantní formou. Pracoviště poraden se nacházejí v šesti městech Jihočeského kraje – v Českém Krumlově, Jindřichově Hradci, Písku, Prachaticích, Strakoniciích a Táboře.



Pracoviště Písek

Adresa: Nádražní 2129, 397 01 Písek

Telefon: 722 922 397

E-mail: pisek@jczps.cz

Web: www.jczps.cz



Bankovní spojení: 2500582798/2010 Fio banka

Personální zajištění: vedoucí pracoviště a sociální pracovnice – Jaroslava Houzimová, DiS.

Hodiny pro veřejnost:

Pondělí 7.00 – 11.30 12.30 – 17.00

Úterý -----

Středa 7.00 – 11.30 12.30 – 16.00

Čtvrtek 7.30 – 11.30 12.30 – 15.30

Pátek -----



Schůzku si lze domluvit i mimo tyto hodiny.

Poradna se nachází v budově bývalého domu služeb na Budějovickém Předměstí, má bezbariérový přístup a je pouze několik metrů od zastávky městské hromadné dopravy Nádražní. Je možné přijet Truhlářskou ulicí k zadní straně traktu do bezprostřední blízkosti vchodu na pracoviště.

Poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory

Služby poradny jsou zaměřeny jednak na základní poradenství, jednak, a to především, na poskytování poradenství odborného. Je bezplatné a poskytované všem bez ohledu na národnost, příslušnost k rase, náboženství, sexuální orientaci nebo politickou příslušnost.

Uživatelé jsou nejen zdravotně postižení a senioři, ale také jejich partneři, rodiny, blízcí, kteří se o ně starají, tedy pečující osoby. K jednotlivým klientům přistupujeme individuálně, s ohledem na jejich problém, situaci a možnosti. Snažíme se jim nejen podat patřičné rady a informace, ale také je podpořit v jejich aktivitě vše vyřešit. Naše služby mohou lidé využít podle přání i anonymně, aby se necítili ohroženi zneužitím údajů o své osobě. Takto lze postupovat v případech, kdy to dovolí průběh a zaměření poradenství.

Základní poradenství:

- * Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- * Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o sociálních dávkách.
- * Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- * Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Odborné sociální poradenství:

- a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - zprostředkování navazujících služebVyhledání a zprostředkování navazujících služeb a aktivit – zdravotnické služby, sociální služby, státní instituce, odborné služby.
- b) Sociálně terapeutické činnosti:
 - poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání (tato základní činnost může být zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastí),

Poradenství v těchto oblastech:

- * Výhody a úlevy pro osoby se zdravotním postižením –
Průkazy TP, ZTP, ZTP/P, parkovací průkazy
Příspěvek na mobilitu, na zvláštní pomůcku, dálniční známka, daňové a poplatkové úlevy, zvýhodněné telekomunikační služby.
 - * Pomoc při vyhledávání vzdělávání a zaměstnávání OZP.
 - * Řešení mobility a soběstačnosti – informace o kompenzačních pomůckách, pomoc při jejich výběru, informace o příspěvcích, hrazení ze zdravotního pojištění.
 - * Příspěvek na péči.
 - * Zákon o sociálních službách
 - * Poskytovatelé sociálních služeb – uzavírání smluv s uživatelem, úhrady za služby atd.
 - * Pomoc při odstraňování architektonických bariér – úpravy vnitřních prostor a vstupů do budov, na komunikace, poradenství k projektu Euroklíč.
 - * Důchodové pojištění.
 - * Pomoc při orientaci v dávkách státní sociální podpory – příspěvek na bydlení, porodné, rodičovský příspěvek.
 - * Dávky hmotné nouze – mimořádná okamžitá pomoc, doplatek na bydlení, příspěvek na živobytí.
 - * Sociální, zdravotní a nemocenské pojištění; ošetrovné, dlouhodobé ošetrovné.
 - * Způsobilost k právním úkonům – pomoc při vyřizování žádosti o omezení svéprávnosti, práva a povinnosti opatrovníků a opatrovanců.
- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- * Vyplňování formulářů, sepsání žádostí, odvolání a dalších opravných prostředků proti rozhodnutím ve správních řízeních.
 - * Doprovod a podpora při jednání na úřadech.
- d) Činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci.

Zásady poskytování odborného sociálního poradenství:

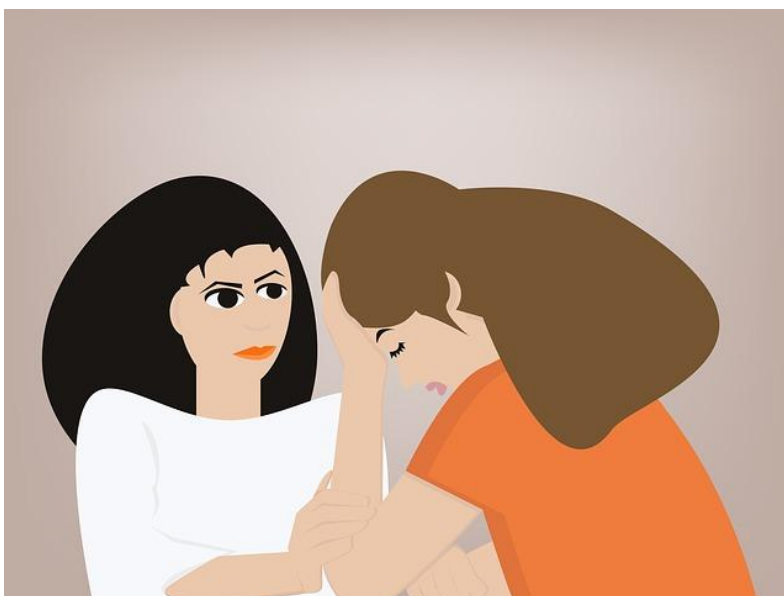
Bezplatnost služby.

Individuální a profesionální přístup pracovníků.

Podpora aktivního řešení nepříznivé sociální situace uživatele.

Podpora samostatnosti rozhodování uživatele.

Možnost anonymního poskytování služby.

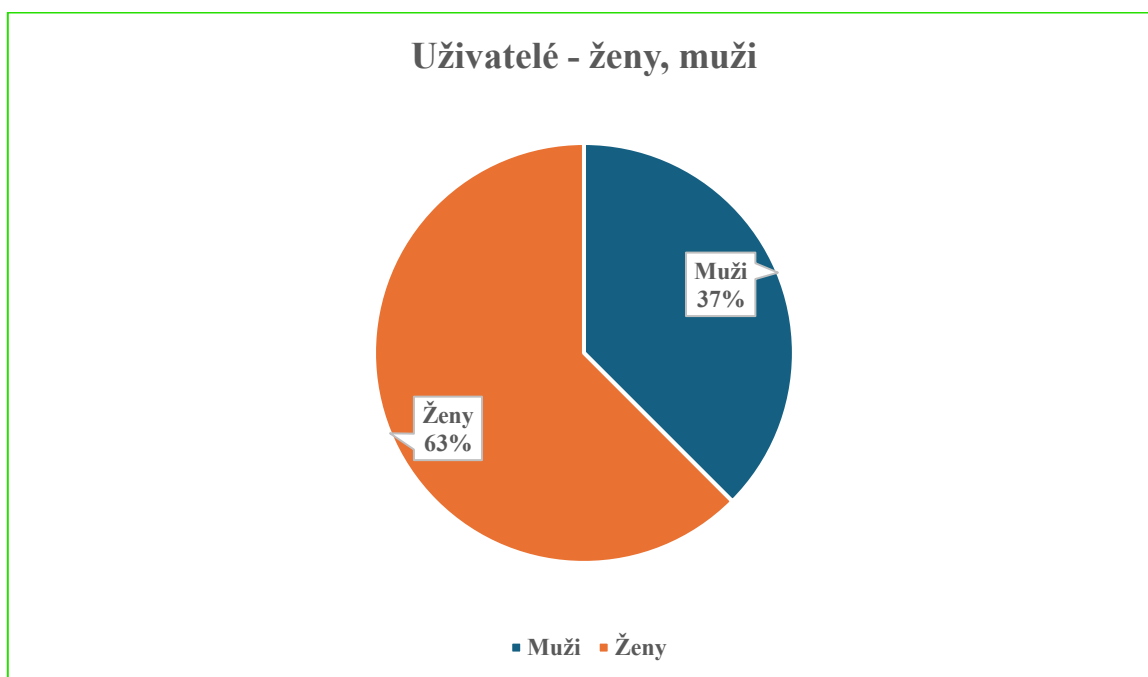


Statistické údaje za rok 2024

V roce 2024 využilo služeb JCZPS o. p. s. **232 uživatelů**, z toho **87 mužů a 145 žen**.
Převážně to byli občané se zdravotním postižením (87 sob), 74 seniorů a 61 pečujících osob.

Složení uživatelů (dle pohlaví)

Ženy	145
Muži	87

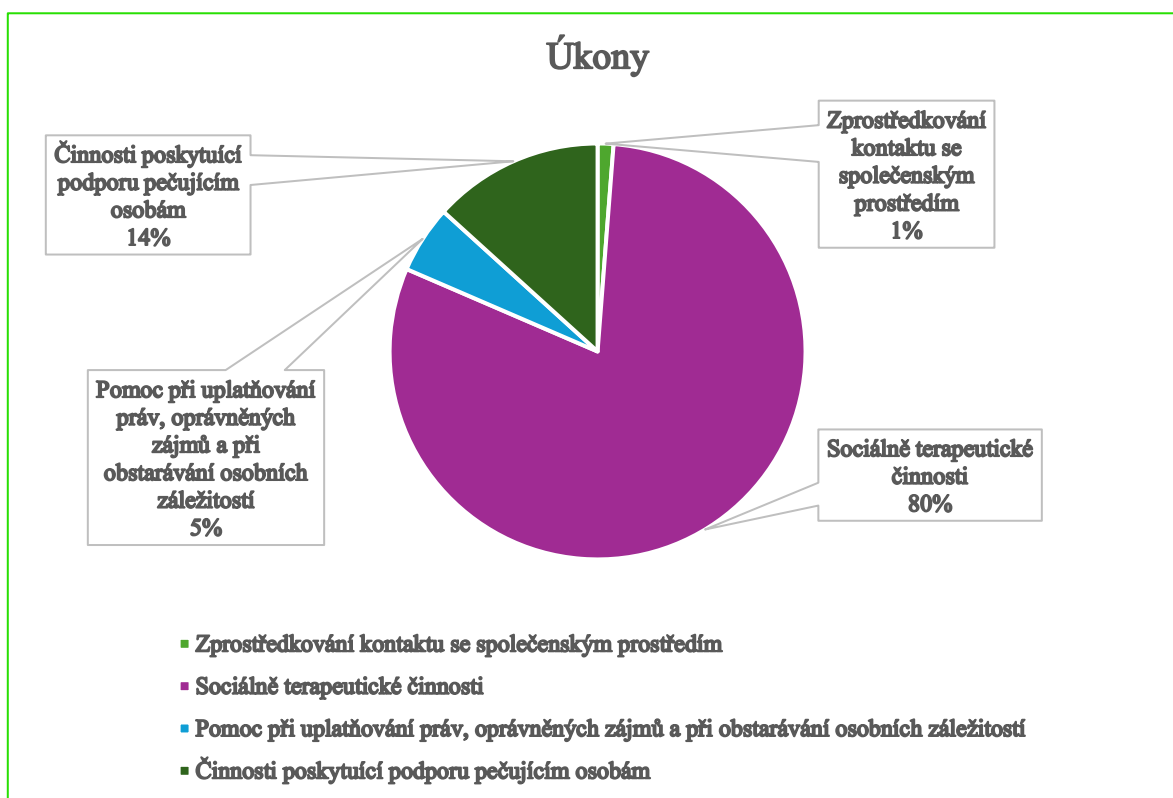


Úkony:

- a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – **1 %** z celkového počtu úkonů.
 - Vyhledání kontaktu na navazující sociální nebo zdravotnické služby, vyhledání kontaktu na odborné služby.
- b) Sociálně terapeutické činnosti – **80 %** z celkového počtu úkonů.
 - Poradenství k příspěvku na péči, na mobilitu, na zvláštní pomůcky, průkazům OZP, výhodám pro OZP, poradenství ohledně kompenzačních pomůcek,

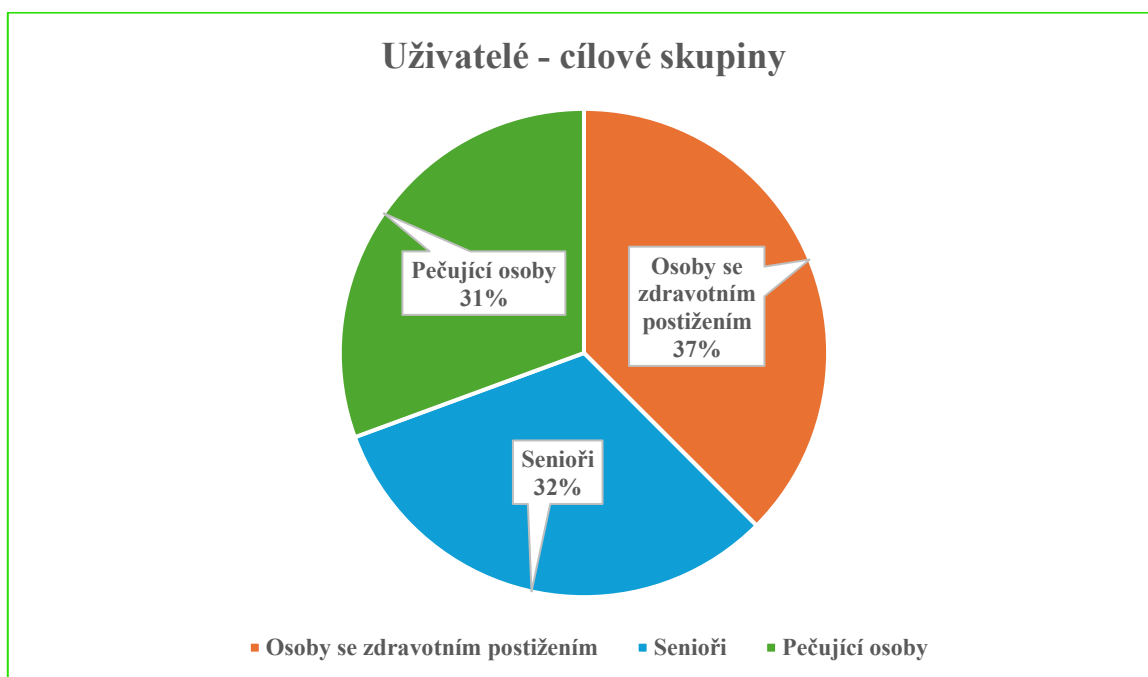
poradenství k pracovně právní oblasti OZP, dávkám hmotné nouze, příspěvku na bydlení, poradenství k řízení invalidních a starobních důchodů atp., poradenství k nástrojům omezení či zbavení svéprávnosti a právu a povinnostem opatrovníků a opatrovanců, poradenství pro neformální pečovatele.

- c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí **5 %** z celkového počtu úkonů.
- Sepsání odvolání proti rozhodnutí ve správním řízení, pomoc při vyplňování formulářů žádostí.
- d) Činnost poskytující podporu pečujícím osobám – **14 %**



Složení uživatelů (dle cílové skupiny)

Celkový počet uživatelů	232
Cílové skupiny uživatelů	
Osoby se zdravotním postižením	87
Senioři	74
Pečující osoby	71

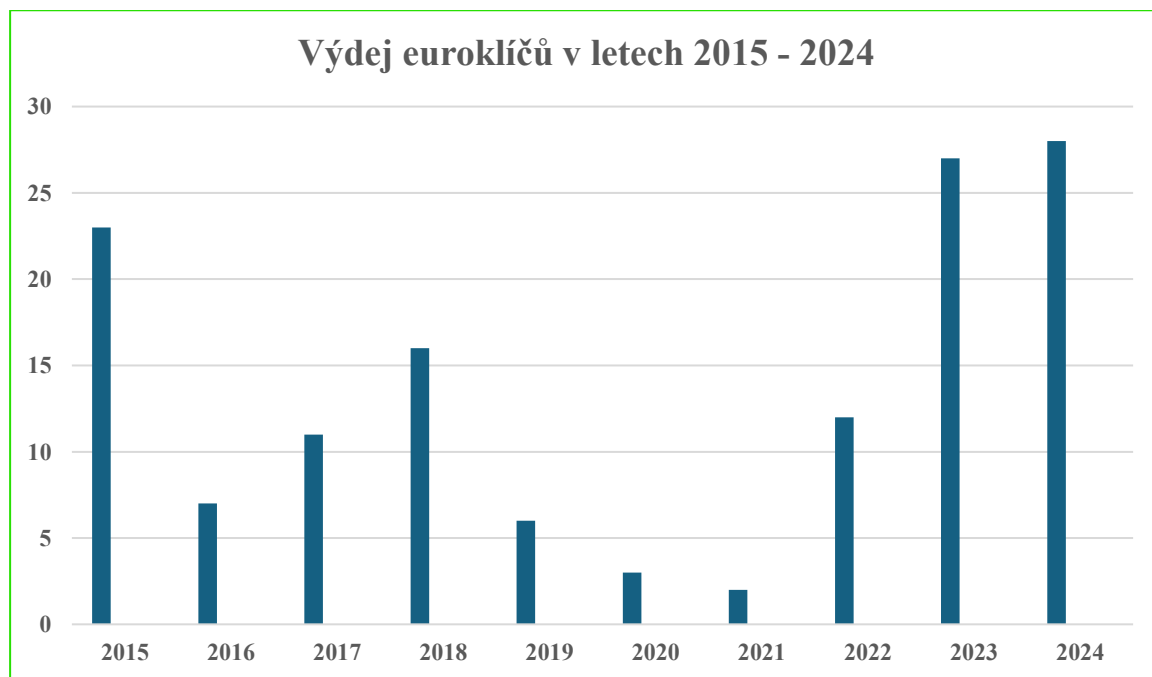


Euroklíč

Euroklíč je mezinárodní projekt, který v České republice realizuje Národní rada osob se zdravotním postižením ČR. I pracoviště Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. v Písku je jedním z distributorských míst, kde je možné po vyplnění Evidenční karty získat tento speciální klíč. Program je určen držitelům průkazu TP, ZTP, ZTP/P, diabetikům, onkologickým pacientům, lidem trpícím nespecifickými střevními záněty, močovými dysfunkcemi ale i rodičům dětí do tří let. Klíčem je možné odemknout místa osazená Eurozámekem. Jedná se o toalety, výtahy, schodišťové plošiny ve veřejných prostorech – např. na úřadech, nádražích, v obchodních centrech, čerpacích stanicích apod. Tento systém umožňuje výše zmíněným osobám snadnou dosažitelnost sociálních i technických zařízení.

Na pracovišti v Písku bylo v roce 2024 vydáno zájemcům **dvacet osm euroklíčů**, což je oproti roku 2022, kdy naše pracoviště předalo dvanáct kusů těchto speciálních klíčů, značný nárůst.

V Písku jsou osazená eurozámky tato místa: WC na Úřadu práce, v prodejnách OBI, Tesco a Kaufland a v železniční stanici Písek – hlavní nádraží.



Vzdělávání

Absolvovaná školení, kurzy, supervize

Školení

Novinky v zákoně o sociálních službách – on line

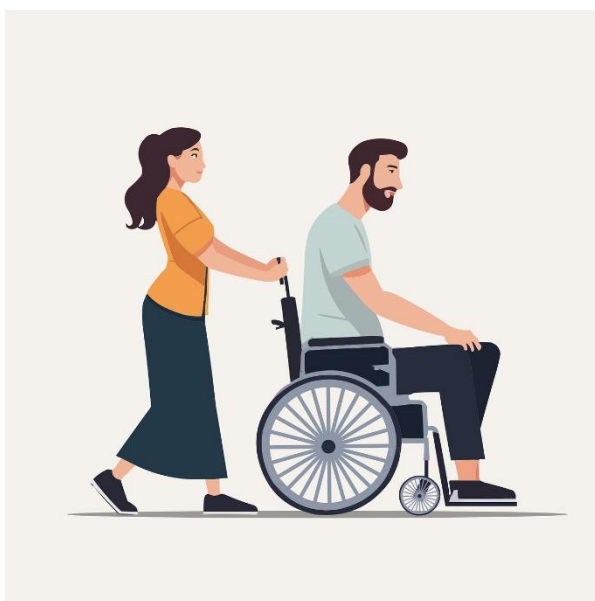
Protože od 1. 7. 2024 došlo ke změnám v zákoně 108/2006 Sb. o sociálních službách uspořádala Asociace poskytovatelů sociálních služeb mimořádný online kurz k tomuto tématu.

Podpora vzdělávání počítačových dovedností u seniorů – on line

Dalším školením Asociace poskytovatelů sociálních služeb se týkalo počítačů a jejich využití nejen seniory, ale i ostatními běžnými uživateli především s důrazem na bezpečnost a ochranu údajů.

Kompenzační pomůcky používané v sociálních službách

Neustálé proškolení a doplňování informací z oblasti kompenzačních pomůcek je důležité pro poskytování odborného poradenství uživatelům, kteří potřebují podporu právě v této oblasti. Aby si mohli zajistit vhodnou vyhovující pomůcku, jež jim usnadní pohyb a fungování v běžném prostředí.



Školení BOZP a PO

Každoroční školení o bezpečnosti práce a požární ochraně je nedílnou součástí fungování každého pracoviště. Je nutné nejenom pro bezpečnost pracovníků, ale i uživatelů, kteří poradnu navštíví.

Akreditované kurzy

Sabotéři v naší hlavě. Čím nám kazí život a jak jim přestat věřit.

Seberozvoj a sebepoznání je stejně důležité pro soukromý i profesní život.

Kurz byl zaměřen především na vnitřní svět každého z nás. Na „sabotéry“, kteří nám znesnadňují a znepríjemňují život. Jak je v sobě odhalit a jak posílit vlastní schopnosti.

Intenzivní techniky psychohygieny pro ženy v pomáhajících profesích prakticky

Syndrom vyhoření je poměrně častým důvodem odchodu pracovníků ze sociální sféry. Tento kurz pomocí různých praktických ukázek pomáhá ženám soustředit se na sebe, na své potřeby, na odstraňování stresu a napětí nejen z mysli, ale i z těla.

Supervize

Dvakrát ročně probíhá supervize všech pracovníc JCZPS, o. p. s. se supervizorkou Mgr. Jaroslavou Haisovou. Tato setkání pomáhají nejen s řešením různých situací s uživateli, ale i přispívají ke stmelení kolektivu.



Ekonomické informace

Výdaje

Osobní náklady (mzdy, zákonné pojištění)	628 489,-- Kč
Spotřeba materiálu (kancelářské potřeby, drobná reжіe)	14 277,-- Kč
Energie	20 982,-- Kč
Cestovné	6 169,-- Kč
Ostatní služby (telefony, poštovné, software, rozhlas, ekonomické a ostatní služby)	37 897,-- Kč
Nájem	36 167,-- Kč
Vzdělávání	7 322,-- Kč
Ostatní náklady (pojištění apod.)	1 748,-- Kč
Celkem	753 051,-- Kč

Příjmy

Dotace MPSV	717 000,-- Kč
Dotace – města, obce na registrovanou sociální službu	35 000,-- Kč
Dary – města, obce na činnost	1 000,-- Kč
Finanční příspěvky od nadací	7 650,-- Kč
Tržby za vlastní výkony a zboží (půjčovné, provize a ostatní)	49 368,-- Kč
Celkem	810 018,-- Kč

Poděkování

Za finanční podporu provozu Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s., pracoviště Písek děkujeme především:

MPSV



Jihočeskému kraji



Městu Písek



Obci Albrechtice nad Vltavou



Obci Čimelice



Zpracovala:

Jaroslava Houzimová, DiS.

vedoucí JCZPS, o. p. s., pracoviště Písek