

A large, stylized orange leaf graphic with a central vein and several smaller veins, positioned behind the title text.

Výroční zpráva 2019

**Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s.,
pracoviště Český Krumlov**

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

dovolte mi, abych vás seznámila s činností Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s., pracoviště Český Krumlov roce 2019.

Naše organizace poskytuje odborné sociální poradenství již od roku 1992, kdy se postupně měnil název společnosti i její právní forma a v současné době funguje jako obecně prospěšná společnost.

Služby poradenského centra mají své pevné a nezastupitelné místo v síti sociálních služeb v našem regionu. O tom svědčí stálý zájem, a to jak ze strany zdravotně postižených občanů a seniorů, jejich rodinných příslušníků, tak i ze strany spolupracujících organizací. Snažíme se poskytovat poradenské služby na co nejvyšší úrovni, věnujeme se uživatelům individuálně, vedeme je celou dobu při řešení jejich problémů, obnovujeme kompenzační pomůcky v naší půjčovně.

V letošním roce našich služeb využilo 507 osob, kterým jsme poradily v oblasti zajišťování kompenzačních pomůcek, v oblasti péče v domácím prostředí, v oblasti příspěvku na péči, průkazů a dávek pro osoby se zdravotním postižením, apod.

Věřím, že i v následujících letech budeme v této činnosti pokračovat, proto děkuji všem, kteří nás v našem poslání podporují.

Závěrem bych ráda poděkovala mým kolegyním za jejich laskavost, pochopení, trpělivost a ochotu vždy pomoci. Jsem vděčná za to, že mohu pracovat s lidmi, kterým není osud ostatních lhostejný.



Jana Ihnatoliová, DiS. sociální pracovnice

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o. p. s.

sídlo společnosti: SNP 559, 381 01 Prachatice
IČ: 265 94 463
statutární zástupce: Mgr. Hana Vlasáková, DiS., ředitelka JCZPS o. p. s.
kontakt: 388 316 009, 721 001 422
e-mail: reditelka@jczps.cz, web: jczps.cz
zakladatel: Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z. s.,
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
správní rada: Jiří Venc, Hana Rabenhauptová, Mgr. Michal Dvořák
dozorčí rada: Mgr. Pavel Hříbek, Ing. Jaroslava Pupíková, DiS., Jana
Horvátová, DiS.

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s. bylo dne 11. 9. 2013 zapsáno do rejstříku obecně prospěšných společností vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích.

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s. (dále jen JCZPS) je obecně prospěšnou společností, která poskytuje na sedmi pracovištích po celém Jihočeském kraji registrované sociální i doprovodné služby pro osoby se zdravotním postižením, seniory a jejich rodiny. Pracoviště JCZPS se nacházejí v bývalých okresních městech a to v Českých Budějovicích, Českém Krumlově, Jindřichově Hradci, Písku, Prachaticích, Strakoniciích a Táboře.

Jihočeské centrum pro zdravotně postižení a seniory o. p. s. pracoviště Český Krumlov

kontaktní adresa: Za tiskárnou 588, 381 01 Český Krumlov
telefon: 380 711 764, 602 177 402
e-mail: ceskykrumlov@jczps.cz
číslo účtu: 263 861 558/0300
vedoucí JCZPS, sociální pracovník: Jana Ihnatoliová, DiS.

Hodiny pro veřejnost

Pondělí	7:30 – 11:30	12:00 – 16:30
Úterý	Zavřeno	
Středa	7:30 – 11:30	12:00 – 16:30
Čtvrtek	7:30 – 12:00	
Pátek	7:30 – 12:00	

Mimo tyto hodiny si lze sjednat schůzku osobně nebo telefonicky.

JCZPS sídlí adrese: **Za Tiskárnou 588, 381 01 Český Krumlov.**

Objekt se nachází nad autobusovým nádražím, naproti nemocnici Český Krumlov a je viditelný nápisem sídla České spořitelny. Do poradny je možné přijít po schodech přímo nad autobusovým nádražím nebo je možné budovu obejít po chodníku kolem hlavní silnice (Nemocniční) cca 20 m, vyjít schodištěm na pravé straně a vrátit se rovnoběžně s hlavní silnicí zpět k budově.



Poradna se nachází v přízemí budovy, z druhé strany než je Česká spořitelna. Přístup do budovy a celá budova je bezbariérová. V prostorách před JCZPS, které slouží jako čekárna, jsou dostupné informační materiály z různých okruhů problematiky života občanů se zdravotním postižením.

Kolem budovy je možné zaparkovat jen omezeně, jedno místo pro ZP je k dispozici u vchodu do České spořitelny.



Poskytované služby

JCZPS pracoviště Český Krumlov poskytuje svým uživatelům **odborné sociální poradenství** a další **doplňkové služby a činnosti** jako je půjčování kompenzačních pomůcek, vzdělávací aktivity, prodej drobných kompenzačních pomůcek pro sluchově a tělesně postižené, funguje jako výdejní místo kompenzačních pomůcek firmy DMA a Panter.

Odborné sociální poradenství

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytovat radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi z důvodu svého postižení či věku.

Poradenství má pomoci uživatelům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, kterou nejsou schopni svými silami ani za pomoci svého blízkého okolí zvládnout. Poradenství má dále přispívat ke zlepšení kvality života uživatelů.

Naším uživatelem v nepříznivé sociální situaci je osoba, která se:

- ✓ nedokáže zorientovat v systému sociálních, zdravotních a vzdělávacích služeb a organizací
- ✓ neumí se orientovat v dávkovém systému
- ✓ neorientuje se v oblasti kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, výběru vhodného bezbariérového bydlení, úpravy bytu/domu apod.
- ✓ nemůže si najít práci s ohledem na svůj zdravotní stav
- ✓ nemá dostatečné zkušenosti ohledně péče v domácím prostředí

Cílem odborného sociálního poradenství je uživatel, který prostřednictvím rady, pomoci a podpory bude informován o svých právech a povinnostech a bude tak lépe zorientovaný ve své životní situaci i v možnostech jejího řešení a motivovaný k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

Odborné sociální poradenství, které poskytujeme je bezplatná služba určená osobám se zdravotním postižením, seniorům, jejich rodinám a pečujícím osobám.

Zásady odborného sociálního poradenství:

- ✓ odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady, bez ohledu na věk, národnost, náboženské vyznání, sexuální orientaci, politickou příslušnost, typ a rozsah zdravotního postižení.
- ✓ profesionální a individuální přístup pracovníků k uživatelům, všichni pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí
- ✓ pracovníci podporují uživatele při řešení jejich nepříznivé sociální situace

- ✓ způsob řešení nepříznivé sociální situace si uživatel vybírá sám nebo na základě nabídnutých možností
- ✓ uživatel je informován o možnosti zachování anonymity, pokud si to přeje a pokud je to s ohledem na složitost jeho problému možné

Statistika uživatelů odborného sociálního poradenství za rok 2019

V roce 2019 využilo odborného sociálního poradenství 507 osob, z toho 204 mužů a 303 žen. Převážně to byli občané se zdravotním postižením (403 osob), 77 seniorů a 27 rodinných příslušníků, kteří naši poradnu navštívili osobně, 25 osob nám telefonovalo.

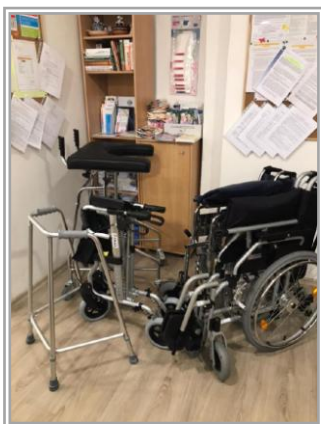
V roce 2019 jsme nejvíce poskytovaly poradenství týkající se výběru vhodné kompenzační pomůcky, příspěvku na pomůcky, získání kompenzační pomůcky, poskytovaly jsme základní informace o pomůckách, kontakty na prodejny a půjčovny. V návaznosti na tuto oblast směřovalo poradenství také na péči v domácím prostředí, zvládání běžných úkonů, hrazenou domácí zdravotní péči, pečovatelskou službu a její poskytované služby. Dále jsme řešily získání příspěvku na péči, především vyřízení žádosti, jak a kde požádat, jak dále postupovat, ale i samotnou pomoc při sepisování žádosti. Pomohly jsme s dotazy týkající se průkazů TP, ZTP, ZTP/P, parkovacích průkazů a příspěvku na mobilitu. Uživatelé se na nás obraceli o pomoc i v oblasti důchodového pojištění, otázky se týkaly především přivýdělku při invalidním či jiném důchodu, řešily jsme také otázky nemocenského, zdravotního, sociálního a důchodového pojištění.

Doplňkové služby a činnosti

✚ Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčování kompenzačních pomůcek je doplňkovou službou k odbornému sociálnímu poradenství. Půjčovna je vybavena pomůckami, které byly zakoupeny z darů a příspěvků obcí a měst našeho regionu a z nadačního fondu Tesco.

Cílem půjčovny pomůcek je zabezpečit dostupnost široké nabídky kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kteří se nacházejí v obtížných a krizových životních situacích a rozhodnou se svou situaci řešit s využitím služeb půjčovny. Půjčování pomůcek dále přispívá k odborné informovanosti uživatelů o moderních kompenzačních pomůckách a jejich používání.



Půjčovna slouží k zapůjčení pomůcky občanům s krátkodobým postižením (např. po úrazu či operaci) nebo osobám, především seniorům při přechodném zhoršení zdravotního stavu, zdravotně postiženým občanům, kteří čekají na předepsání pomůcky lékařem, k zapůjčení náhradní pomůcky při opravě či úpravě vlastní pomůcky. Půjčovna je také místem, kde je možné vyzkoušet si vhodnou pomůcku dříve, než je předepsána odborným lékařem.

Další služby spojené s půjčováním kompenzačních pomůcek:

- ✓ poradenství ohledně používání pomůcek a zácvek obsluhy v jejich užívání
- ✓ poradenství ohledně úpravy prostředí
- ✓ poradenství o vhodnosti té které pomůcky dle postižení, jak a kde pomůcku získat, včetně příslušného kódu zdravotní pojišťovny
- ✓ zprostředkování kontaktu s firmami a servis, které kompenzační pomůcky nabízejí, provádějí jejich odborný servis
- ✓ zprostředkování zapůjčení pomůcek z jiných půjčoven

V půjčovně si můžete zapůjčit elektricky polohovatelná lůžka včetně antidekubitní matrace, mechanické vozíky, různé druhy chodítek, toaletní židle, nástavce na WC, sedačky na vanu, do sprchy, samostatné hrazdy, berle, francouzské hole, apod. Pokud chcete mít jistotu, že pomůcku, kterou si potřebujete zapůjčit, bude na skladě, je lepší si jí dopředu rezervovat. Za půjčení se hradí poplatek za každý započatý den a jeho výše se odvíjí od cen v místě a čase obvyklých.



Naše centrum nezajišťuje dopravu. Ceník půjčovného je ke stažení na našich stránkách pod názvem Ceník služeb. Více na <http://jczps.webnode.cz/kontakt/pracoviste-cesky-krumlov/poskytovane-sluzby/pujcovna/>



Služeb půjčovny v letošním roce využilo celkem 246 osob, pomůcky si buď zapůjčily, nebo potřebovaly poradit s výběrem vhodné pomůcky dle katalogů, před napsáním lékařem.

Distribuce Euroklíčů

JCZPS ve spolupráci s NRZP ČR vydává Euroklíče držitelům průkazů TP, ZTP, ZTP/P, diabetikům, stomikům, onkologickým pacientům, lidem trpících roztroušenou sklerózou, Parkinsonovou chorobou, Crohnovou chorobou, močovými dysfunkcemi, totální endoprotéza kyčelního kloubu. Klíč vydáme zdarma po předložení občanského průkazu a průkazu TP, ZTP, ZTP/P nebo pokud tento průkaz nevlastníte, bude Vám klíč vydán na základě čestného prohlášení, které je součástí Evidenční karty Euroklíče.



Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahy, WC, schodišťové plošiny apod.). Po celé České republice je jednotným Eurozámkem osazeno přes 1500 míst, Euroklíč lze použít i v řadě zemí Evropy.

V letošním roce bylo vydáno **6 euroklíčů**.

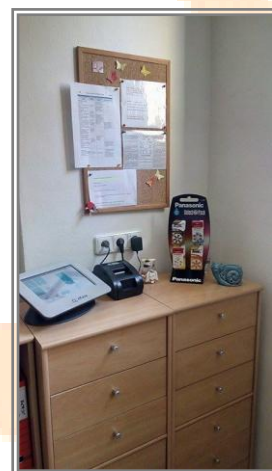
Příklady míst osazených Eurozámkem v Českém Krumlově:

- ✓ WC (1E) Veřejné WC, Horní 163, 381 01 Český Krumlov
- ✓ WC (1E) Veřejné WC u parkoviště P1 - „Jelení zahrada“, Chvalšinská ul., 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Veřejné WC u parkoviště P2 - „Pod poštou“, Pivovarská ul., 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Veřejné WC u parkoviště P3 - „Městský park“, Linecká ul., 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Veřejné WC autobusová zastávka Špičák, 381 01 Č. Krumlov
- ✓ WC (1E) Kaufland Český Krumlov, Urbinská 236, 381 01 Č. Krumlov

Další doplňkové služby

Další službou JCZPS je prodej příslušenství k naslouchadlům pro sluchově postižené osoby. Jedná se především o různé druhy baterií do naslouchadel, hadičky či další komponenty. Dále zprostředkujeme kontakty na odborné lékaře a servisy sluchadel.

Spolupracujeme s firmou **DMA Praha, Panter s. r. o. Praha** a firmou **Hartmann**, zprostředkujeme prodej jejich pomůcek. Touto cestou chceme posunout služby uživatelům co nejlíže.



Prostory JCZPS jsou také místem setkávání osob se zdravotním postižením a seniorů. Tuto službu využívají členové Sjedenocené organizace nevidomých a slabozrakých (SONS), která se v centru schází každý druhý čtvrtek v měsíci.



Akce realizované v roce 2019

Dne 24. 10. 2019 uskutečnilo JCZPS pracoviště Český Krumlov ve spolupráci s firmou DMA Praha školicí akci na podzimním shromáždění oblastní odbočky SONS. Zástupkyně firmy Mgr. Marcela Kryski představila celou řadu kompenzačních pomůcek, které pomáhají v běžném životě. Všichni zúčastnění měli možnost si prohlédnout a vyzkoušet ergonomickou lžici, vidličku, nůž, multiotvůrák, mycí houbu, kartáč na mytí rukou a nohou, zapínač knoflíků, navlékač ponožek a další potřebné pomůcky. Důležitým tématem této akce byly také změny, které se týkají předepisování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Tyto změny probíhají podle nového zákona č. 282/2018 Sb., kterým se mění zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění. Tento nový zákon stanovuje nová pravidla pro úhradovou regulaci zdravotnických prostředků předepisovaných na poukaz a hrazených z veřejného zdravotního pojištění.



Akce se všem přítomným líbila, někteří si hned na místě objednali kompenzační pomůcky, které jim pomohou v jejich sebeobsluze. Všichni se shodli, že o chystaných změnách doposud nevěděli a byli rádi, že tyto informace získali.

Provozní náklady pracoviště Český Krumlov v roce 2019

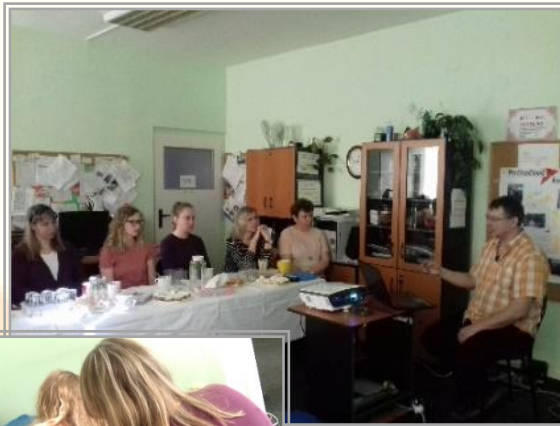
Příjmy	
Dotace MPSV	577 585 Kč
Dotace (města, obce, nadace)	59 000 Kč
Dary od měst a obcí	32 000 Kč
Tržby z vlastní činnosti	114 211 Kč
Úroky z BÚ	4 Kč
Celkem	782 800 Kč
Výdaje	
Osobní náklady (mzdy, zákonné odvody a pojištění, DPP)	587 986 Kč
Režijní náklady (nájem, voda, elektřina, teplo,)	103 398 Kč
Kancelářské potřeby	2 282 Kč
Provozní náklady (poštovné, telefony, internet, rozhlas, propagace)	17 686 Kč
Cestovní náklady	6 674 Kč
Školení a kurzy	4 592 Kč
Ostatní náklady (revize, opravy, zpracování mezd, účetnictví, audit, apod.)	45 150 Kč
Nákup DHIM	25 794 Kč
Jiné provozní náklady	6 171 Kč
Celkem	799 733 Kč



Vzdělávání sociálních pracovníků

+ Základy první pomoci při výkonu sociální práce

Poskytnout první pomoc je v rámci svých schopností a sil ze zákona povinen každý občan České republiky, pokud tím neohrozí svoje zdraví či život. Proto je nutné znát a prakticky ovládat alespoň její základy. V naší práci se každodenně setkáváme se zdravotně postiženými občany a seniory, u kterých hrozí vyšší riziko zdravotních potíží. Proto byl tento kurz zaměřen na poskytování první pomoci v sociální práci. Sociální pracovníce i osobní asistentky se zde seznámily se základními kroky poskytnutí první pomoci.



+ Mozkový jogging – trénování paměti

Získat povědomí o vztahu své paměti s pozorností, představivostí, motivací, emocí, životosprávou a stárnutím. Toto bylo cílem velmi zajímavého akreditovaného kurzu pořádaného Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR v Táboře. Během kurzu jsme se dozvěděly, jak si osvojit základní mnemotechnické pomůcky pro využití potenciálu paměti, naučily jsme se používat techniku Mind Mapping k řešení problémů. Získali jsme návod, jak si zapamatovat chtěné a zapomenout na nechtěné. Získané poznatky můžeme používat nejen v osobním životě, ale také v sociální práci.



Kongres poskytovatelů sociálních služeb v Táboře

Na začátku října 2019 jsme se zúčastnily již XI. ročníku výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb, který pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Dvoudenní kongres jako každý rok nabídl mnoho odborných přednášek, diskusí, seminářů a workshopů z oblasti sociální, zdravotní i ekonomické.



Supervize s Mgr. Květou Kadlecovou

V naší práci je supervize velmi důležitá, pomáhá nám vnímat vlastní práci, nacházet nová řešení problematických situací, je zaměřena na prohloubení prožívání, lepší uvolnění myšlení a rozvoj profesního chování. Supervize nám přináší větší uspokojení z naší práce a působí jako prevence syndromu vyhoření. V letošním roce jsme supervizi absolvovaly dvakrát pod vedením lektorky Mgr. Květy Kadlecové.



Školení BOZP a PO

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci je důležitou prevencí před potenciálními riziky na pracovišti, a to jak pro zaměstnance, tak i pro uživatele. Každoročně absolvujeme toto školení pod vedením zkušeného lektora.

***Činnost Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory o. p. s.,
pracoviště v Českém Krumlově je svázána s podporou a pochopením, bez
které by nebylo možné sociální službu poskytovat.***

Tímto děkuji za dotace, finanční i ostatní podporu

Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR



Jihočeskému kraji



***Městu Český Krumlov
Městu Velešín
Městu Větřní
Městu Vyšší Brod
Obci Černá v Pošumaví
Obci Dolní Dvořiště
Obci Chvalšiny
Obci Kájov
Obci Loučovice
Obci Malonty
Obci Mirkovice
Obci Mojmě
Obci Přední Výtoň
Obci Přísečná
Obci Stráž
Obci Zlatá Koruna***

DMA Praha

Nadačnímu fondu Tesco – projekt Vy rozhodujete, my pomáháme