

Výroční zpráva za rok 2019



Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s.

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s.
pracoviště Jindřichův Hradec

Obsah:

Slovo úvodem	3
Statutární orgány a kontaktní údaje	4
Naše činnost	5
• Poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory	6
• Půjčovna kompenzačních pomůcek	7
• Distribuce euroklíčů	8
• Prodej pomůcek	9
• Další aktivity	9
Celoroční činnost v číslech	13
• Kontakty celkem a poradenství	13
• Náklady a příjmy	14
Poděkování	15



Slovo úvodem

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory je obecně prospěšnou společností (JCZPS o.p.s.). Společnost tvoří osm pracovišť v těchto městech Jihočeského kraje:

- *České Budějovice*
- *Český Krumlov*
- *Jindřichův Hradec*
- *Písek*
- *Prachatice*
- *Strakonice*
- *Tábor*
- *Vlachovo Březí*

Sídlo organizace a statutární zástupce je v Prachaticích. Zakladatelem společnosti se stala Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky.

Prvním krokem sociálního působení byla Střediska pro poradenství a sociální rehabilitaci při Sdružení zdravotně postižených v České republice. Postupem času vznikla současná podoba společnosti, poslední změna proběhla v roce 2013 a týkala se právní formy, statutárního zástupce a sídla organizace.

Jindřichohradecké pracoviště provozuje svou činnost pouze ambulantní formou. Základní činností je odborné sociální poradenství, registrovaná sociální služba.



** budova ÚP ČR, ve které sídlíme, označen je vchod do chodby a našich prostor*

Statutární orgány společnosti

Správní rada

předseda: Vencel Jiří

členové: Mgr. Dvořák Michal, Rabenhuptová Hana

Dozorčí rada

předseda: Mgr. Hříbek Pavel

členové: Ing. Pupíková Jaroslava, DiS., Horvátová Jana, DiS.

Statutární orgán – ředitelka Mgr. Hana Vlasáková, DiS.



Kontaktní údaje a personální zajištění v r. 2018

IČ:

26594463

Adresa pracoviště:

Janderova 147/II, 377 01 Jindřichův Hradec

E-mail:

jindrichuvhradec@jczps.cz

Telefon:

384 361 723, 702 281 484

Webové stránky:

www.jczps.cz

Bankovní spojení:

2900504086 /2010 Fio banka

Vedoucí pracoviště a sociální pracovnice: Bc. Miroslava Ferdanová

Pracovnice půjčovny:

Daniela Prokešová (leden – březen 2019)

Petra Auředníková (od dubna 2019)

Naše činnost

- Poskytování **odborného sociálního poradenství** v Poradně pro osoby se zdravotním postižením a seniory
- **Půjčování kompenzačních pomůcek**
- **Distribuce Euroklíčů**
- Zajištění **drobného prodeje pomůcek** k naslouchadlům, baterií do glukometrů a **pomůcek pro sebeobsluhu**
- Pořádání **prezentačních a informačních akcí** nejen pro naše uživatele sociální služby

Komu jsou naše služby určeny a kdo je využívá:

- **Osobám se zdravotním postižením**
- **Seniorům**
- **Osobám pečujícím a osobám blízkým**



Poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory

Odborné sociální poradenství je poskytováno pouze ambulantní formou v souladu s registrací a Pověřením Jihočeského kraje.

Služba je bezplatná a profesionální. Důraz klademe na osobnost, požadavky a potřeby uživatele.

Posláním odborného sociálního poradenství je podle platných standardů poskytnout radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé životní situaci nebo jsou touto situací ohroženi z důvodu svého zdravotního postižení a věku.

Řešíme s uživateli sociální situace zaviněné dlouhodobým onemocněním nebo náhlou či progresivní invaliditou a také stářím. Nejčastěji poskytujeme orientaci v oblasti mobility, pomůcek a sociálních dávek pro osoby se zdravotním postižením. Pomáháme s navazováním prvního kontaktu v sociálních a zdravotních službách, při jednání s úřady pro vyřízení osobních záležitostí uživatele včetně sociálních dávek. Objasňujeme sepisování opravných prostředků. Věnujeme se poradenství v oblasti důchodového, sociálního a zdravotního pojištění a při poskytování péče v domácím prostředí.

Cílem odborného sociálního poradenství (Standardy kvality JCZPC o.p.s.). je informovat a podporovat uživatele, aby byl:

- lépe orientovaný ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení
- a motivovaný k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

V uplynulém roce využilo sociálního poradenství celkem 391 osob a na ostatní naše služby (půjčovna, prodej baterií, informační akce) se obrátilo cca 700 osob.



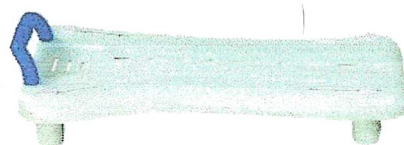
Půjčovna kompenzačních pomůcek



Půjčovna kompenzačních pomůcek je doplňkovou činností, která směřuje z velké části také k našim cílovým skupinám v poradenství. Kompenzační pomůcky usnadňují péči o osobu blízkou, umožňují překlenout nepříznivý zdravotní stav, nahrazují vlastní rozbité pomůcky, pomáhají při rehabilitaci, úrazech, před získáním vlastní pomůcky na poukaz a v dalších obdobných situacích.

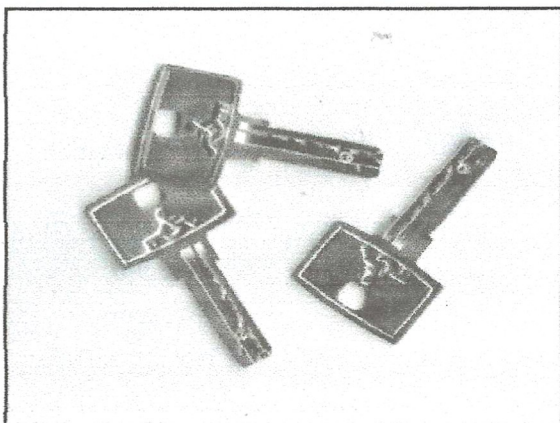
V Jindřichově Hradci půjčovna nabízí:

- elektrická polohovací lůžka,
- mechanické vozíky,
 - chodítka různých typů,
 - hrazdy k lůžku,
 - stolky k lůžku
 - toaletní a sprchovací židle,
 - sedačky na vanu,
 - francouzské hole a berle.



Půjčování kompenzačních pomůcek je zpoplatněno dle platného ceníku na dané období.

Distribuce Euroklíče



Národní rada osob se zdravotním postižením ČR je realizátorem projektu **Euroklíč v Jihočeském kraji** a zároveň centrálním distributorem. Naše společnost, respektive všech osm pracovišť, pomáhá s distribucí tohoto speciálního klíče pro osoby se zdravotním postižením.

Získat zdarma Euroklíč mohou:

- držitelé průkazů TP, ZTP, ZTP/P,
- diabetici,
- stomici,
- onkologičtí pacienti,
- lidé trpící roztroušenou sklerózou,
- Parkinsonovou chorobou,
- nespecifickými střevními záněty,
- Crohnovou chorobou,
- ulcerózní kolitidou,
- cystickou fibrózou,
- močovými dysfunkcemi.

Tyto osoby musí mít trvalé bydliště v České republice.

Speciální klíč pomáhá zpřístupnit sociální a technická zařízení, která jsou osazena Eurozámkem. V roce 2019 naše pracoviště vydalo celkem 23 Euroklíčů.

Bezplatné zapůjčení Euroklíče mohou využít osoby pečující o děti do tří let na krajských pracovištích Sítě pro rodinu, z.s.

Prodej kompenzačních pomůcek

Prodej pomůcek jsme v loňském roce rozšířili, a tak v současné době nabízíme:

- pomůcky k naslouchadlům vč. baterií
- baterie do glukometrů
- pomůcky pro sebeobsluhu



Tyto naposledy jmenované pomůcky jsou určeny osobám s menší pohyblivostí, s poruchami motoriky, mobility a motility. Pomůcky usnadňují oblékání, stravování, hygienické úkony a další činnosti.

Doplňková činnost je velmi často spojena s poradenstvím ohledně speciálních pomůcek, specializovaných pracovišť, navazujících služeb a příspěvků na pomůcky.

Další aktivity



Besedu ke změnám v systému úhrady kompenzačních pomůcek jsme pořádali ve spolupráci s firmou DMA 5. března 2019. Různé dohady kolem tohoto tématu podrobně objasňovala seniorům v Domě s pečovatelskou službou v Kunžaku Mgr. Kryski.

Tuto změnu většina veřejnosti nezaregistrovala, a proto jsme chtěli osobám, které pomůcky potřebují upřesnit skutečnosti pro tento rok. K úpravě dřívějšího systému úhrad jednotlivých pomůcek byla vydána novela k zákonu o veřejném zdravotním pojištění a v průběhu celého roku docházelo k jednotlivým změnám.

Celou problematiku kompenzačních pomůcek vítali nejen senioři, ale také personál DPS. Přítomní touto jednoduchou cestou zjistili, za jakých podmínek a o jakou pomůcku mohou lékaře požádat.

Centrum pro komunitní práci ve spolupráci s městem Jindřichův Hradec pořádalo 12. června **Den poskytovatelů sociálních služeb**. Po slavnostním zahájení proběhlo představení sociálních služeb veřejnosti a den pokračoval kulturním programem.

JCZPS o.p.s., pracoviště Jindřichův Hradec, využilo tuto akci k prezentaci Poradny pro osoby se zdravotním postižením a seniory, půjčovny kompenzačních pomůcek, k informaci o drobném prodeji a o distribuci Euroklíčů. Pozvání na tuto akci přijal i distributor kompenzačních pomůcek DMA. Zástupci firmy přivezli širokou nabídku samoobslužných i zdravotních pomůcek a umožnili zájemcům vyzkoušet si elektrický vozík a skútr přímo na místě. Krásné letní počasí a příjemná setkání dokreslovali atmosféru celého dne.



Usnadnění každodenního života přináší osobám slabozrakým a nevidomým zařízení OrCam MyEye. Firma Sagitta Ltd. spol. s r. o. Brno je distributorem této pomůcky a dne 19. září

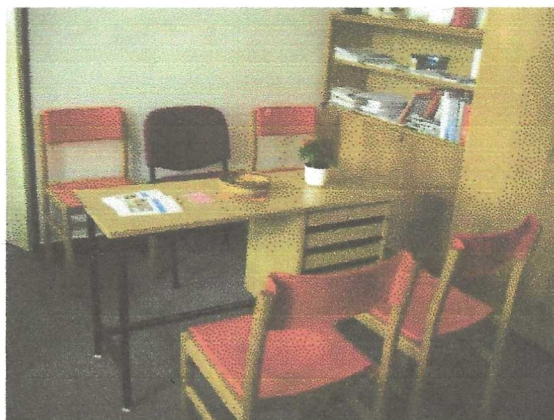
v dopoledních hodinách se uskutečnila v Jindřichově Hradci **prezentace** pomůcek, které dodávají právě výše uvedené cílové skupině.

Zařízení **OrCam MyEye** bylo v březnu letošního roku mezi oceněnými exponáty Mezinárodního veletrhu oční optiky, optometrie a oftalmologie OPTA v Brně. Jedná se o drobné a lehké zařízení, které dokáže nejen číst text z jakéhokoli povrchu (tabule, jízdní řády, noviny, knihy, etikety aj.), ale také rozpoznávat bankovky nebo identifikovat předem zadané obličeje rodinných příslušníků a dalších osob. Jednoduše řečeno je to malá kamera s hlasovým výstupem umístěná na obrubě brýlí nebo zavěšená na krku. Ovládá se jednoduchými gesty ruky, a tím se stává velmi cenným pomocníkem v běžném životě nevidomé či slabozraké osoby, ať už doma, ve škole, v práci nebo na cestách. Drobné inteligentní zařízení neomezuje osobu v pohybu a stává se velkou oporou v nezávislém životě jedince. Přítomní získali podrobné informace, jak postupovat při žádosti o příspěvek na tuto kompenzační pomůcku.

Den otevřených dveří se tradičně uskutečnil v říjnu v týdnu sociálních služeb. Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s., pracoviště Jindřichův Hradec bylo otevřeno všem příchozím po celý den.

Jednotlivci i skupinky se seznámili s naším pracovištěm a shlédli připravenou prezentaci našich služeb, měli k dispozici propagační materiály týkající se veškeré naší činnosti, výroční zprávu za minulý rok, mohli nahlédnout do Standardů kvality pro odborné sociální poradenství našeho pracoviště a katalogu kompenzačních pomůcek půjčovny.

Zájem z řad účastníků byl o kompenzační pomůcky, katalogy distributorů, konkrétní radu k problematice mobility, výběru pomůcky a informace k získání Euroklíče.



Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. je dané další **vzdělávání sociálních pracovníků**. A proto připomínáme i tyto aktivity, ze kterých jsme čerpali nové poznatky, kontakty a praktické rady.

Základy první pomoci při výkonu sociální práce bylo téma školící akce pro osvojení důležitých pravidel při poskytování první pomoci. MUDr. Jaroslav Švára se nám věnoval s velkým nasazením, ze kterého byla čitelná láska k povolání lékaře u zdravotnické záchranné služby. Základem školení byly teoretické znalosti, které jsme využili v praktické části.

Vyzkoušeli jsme si správný postup při resuscitaci, ale i přivolání odborné pomoci.

Školení pan doktor doplňoval praktickými případy a poznatky o tom, jak se lidé běžně chovají v těchto vypjatých situacích. Upozornil, že je třeba poslechnout rady odborníků, kteří zůstanou v telefonickém kontaktu s osobou poskytující první pomoc až do příjezdu záchranářů.



Další důležitou aktivitou pro sociální pracovníky jsou vzdělávací **akreditované kurzy**, které jsou užitečné pro péči o klienty v sociální práci, ale často velmi zajímavé pro samotné pracovníky v sociálních službách. Přesně takový byl i Mozkový jogging, vzdělávací akce s širokým záběrem možností využití nových znalostí, který se konal v dubnu. Byl zajímavý nejen pro práci s klienty, ale i pro samotné pracovníky v pomáhajících profesích.

Kongres poskytovatelů sociálních služeb, který se koná každoročně na podzim v Táboře je příležitostí seznámit se s novinkami v sociálních službách i v kompenzačních pomůckách, získat přehled o důležitějších pohledech do světa sociálních služeb, získání nových kontaktů a poznatků, a proto se tam každoročně vracíme.

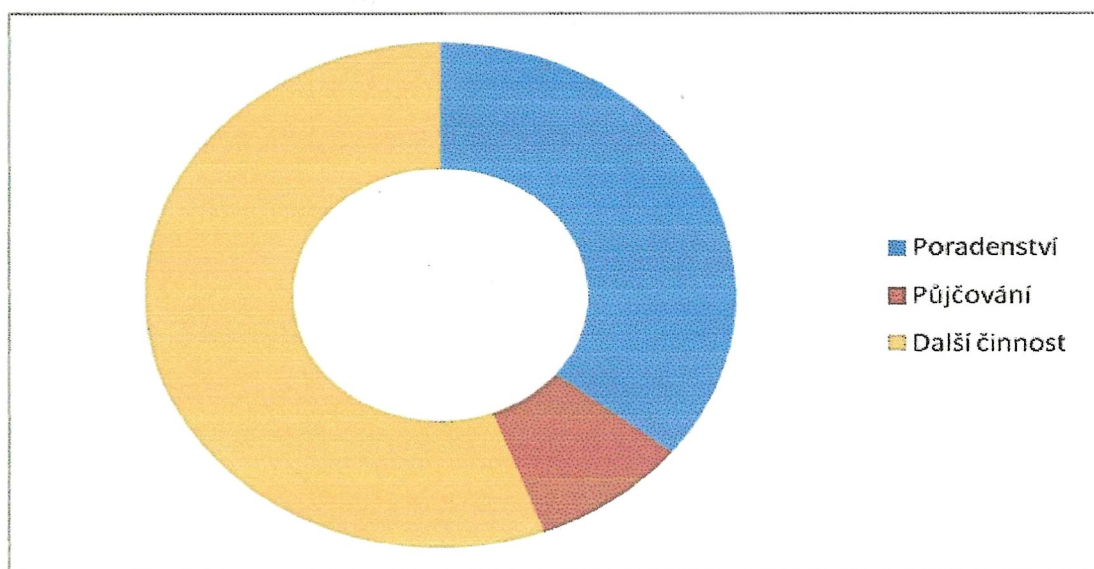
Skupinová **supervize** proběhla dvakrát ročně v Prachaticích. Je oporou v práci každého sociálního pracovníka a usnadňuje sebereflexi, stanovení mantinelů v sociální práci, je psychickou podporou a nabízí vhodné relaxační metody. Podporuje rozvoj profesionálních znalostí a dovedností ve všech osobnostních stránkách.



Celoroční činnost v číslech

Kontakty celkem

Služba/činnost	Počet kontaktů
Poradenství	391
Půjčování kompenzačních pomůcek	94
Další činnost – drobný prodej přísl. ke sluchadlům, akce a besedy spojené s prezentací pracoviště	610

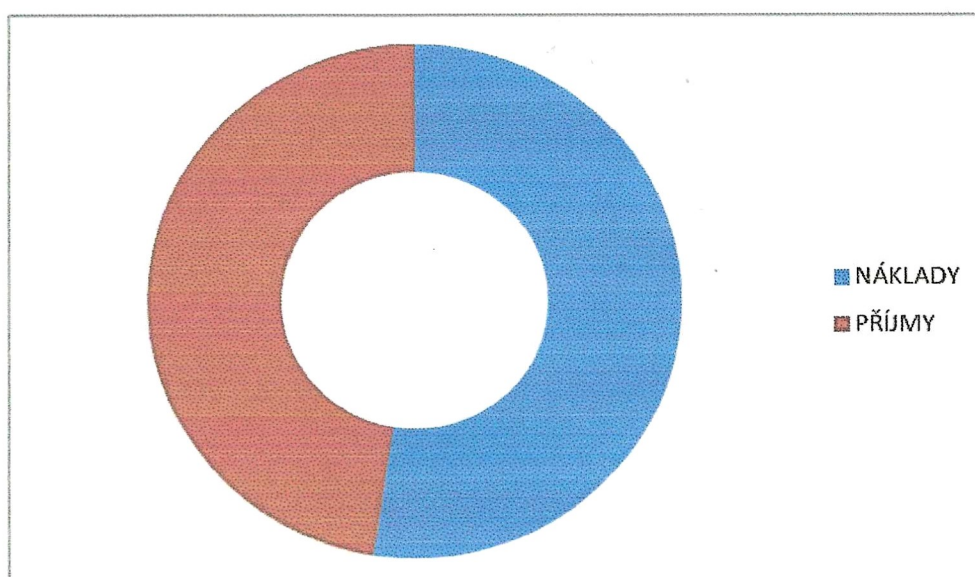


Poradenství

Uživatelé	Muž	Žena	Celkem	Z toho nad 65 let
	175	216	391	cca 150
Způsob kontaktu	osobně		telefonicky	
	226		165	

Náklady a příjmy

NÁKLADY	699 895
<i>spotřeba materiálu</i>	<i>49 844</i>
<i>energie a ost. služby /supervize, revize, zprac. mezd. a účetnictví, propagace aj./</i>	<i>143 354</i>
<i>mzdové náklady vč. odvodů</i>	<i>504 207</i>
<i>ostatní náklady</i>	<i>2 490</i>



PŘÍJMY	633 386
<i>dotace MPSV</i>	<i>428 000</i>
<i>dotace měst a obcí</i>	<i>46 000</i>
<i>sponzorské dary</i>	<i>50 900</i>
<i>tržby z doplňkové činnosti</i>	<i>108 486</i>

Poděkování

Děkujeme za podporu a pomoc, bez které by nebylo možné realizovat naše služby.



Dotace **MPSV** tvořilo největší finanční přínos.

Město Jindřichův Hradec spolufinancovalo naši sociální službu tedy Poradnu pro osoby se zdravotním postižením.



Dotacemi na poradenství náš podpořilo **město Nová Bystřice** a **obec Kunžak**.

Příspěvek na provoz pracoviště jsme obdrželi od **obce Člunek**.



Nákup kompenzačních pomůcek do půjčovny jsme zrealizovali z daru **Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové**.

Nemalou finanční podporu našemu pracovišti poskytli **MUDr. Ludmila Leitgeblová** a **Rybářství Kardašova Řečice**.

Celoročně spolupracujeme také s **Úřadem práce ČR – kontaktním pracovištěm Jindřichův Hradec**.

Naše poděkování patří také spolupracujícím organizacím, hostům a účastníkům všech pořádaných akcí, neboť i to je podpora, které si velmi vážíme.

