

VÝROČNÍ ZPRÁVA



2019

Jihočeské centrum pro zdravotně
postižené a seniory o.p.s.

pracoviště Písek

Úvodem



Vážené dámy, vážení pánové, přátelé a naši příznivci, vážení uživatelé,

ráda bych Vás v této výroční zprávě seznámila s činností našeho centra v roce 2019.

Naše organizace poskytuje odborné sociální poradenství již od roku 1992, kdy bylo vytvořeno Středisko pro poradenství a sociální rehabilitaci. Od té doby se postupně měnil nejen název společnosti, ale i její právní forma. V současné době funguje organizace jako obecně prospěšná společnost s názvem Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s. (dále JCZPS o.p.s.).



Bc. Tereza Marková

Vedoucí pracoviště



Statutární orgány

Správní rada

Jiří Vencel

Hana Rabenhauptová

Mgr. Michal Dvořák



Dozorčí rada

Mgr. Pavel Hříbek

Ing. Jaroslava Pupíková, DiS.

Jana Horvátová, DiS.

Statutární zástupce – ředitelka

Mgr. Hana Vlasáková, DiS.

Kontaktní údaje pracoviště

Adresa: Palackého sady 185, 397 01 Písek

Nová adresa od 25. 2. 2019: Nádražní 2129, 397 01 Písek

Telefon: 382 212 373

Mobil: 722 922 397

IČ: 26594463

DIČ: nejsme plátcí DPH

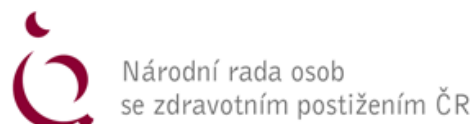
E-mail: pisek@jczps.cz

Webové stránky: www.jczps.cz

Bankovní spojení: 2500582798/2010

Zakladatel:

Zakladatelem je Národní rada osob se zdravotním postižením ČR se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7, www.nrzp.cz



Personální zajištění

Vedoucí pracoviště a sociální pracovnice

Bc. Tereza Marková

Hodiny pro veřejnost

Mimo tyto hodiny si lze sjednat schůzku.

Pondělí: 7:00 – 11:30 12:30 – 16:00

Úterý: Zavřeno

Středa: 7:00 – 11:30 12:30 – 16:00

Čtvrtek: 7:30 – 11:30 12:30 – 14:00

Pátek: 7:00 – 11:30



Poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnout radu, informaci, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi z důvodu svého věku nebo zdravotního postižení. Poradenství má pomoci uživatelům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, kterou nejsou schopni svými silami ani za pomoci svého blízkého okolí zvládnout. Poradenství má dále přispívat ke zlepšení kvality života uživatelů.

Cílem odborného sociálního poradenství je klient, který se prostřednictvím odborné rady, pomoci a podpory bude informován o svých právech a povinnostech a bude lépe zorientovaný ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení, a motivovaný k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.



Odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady.

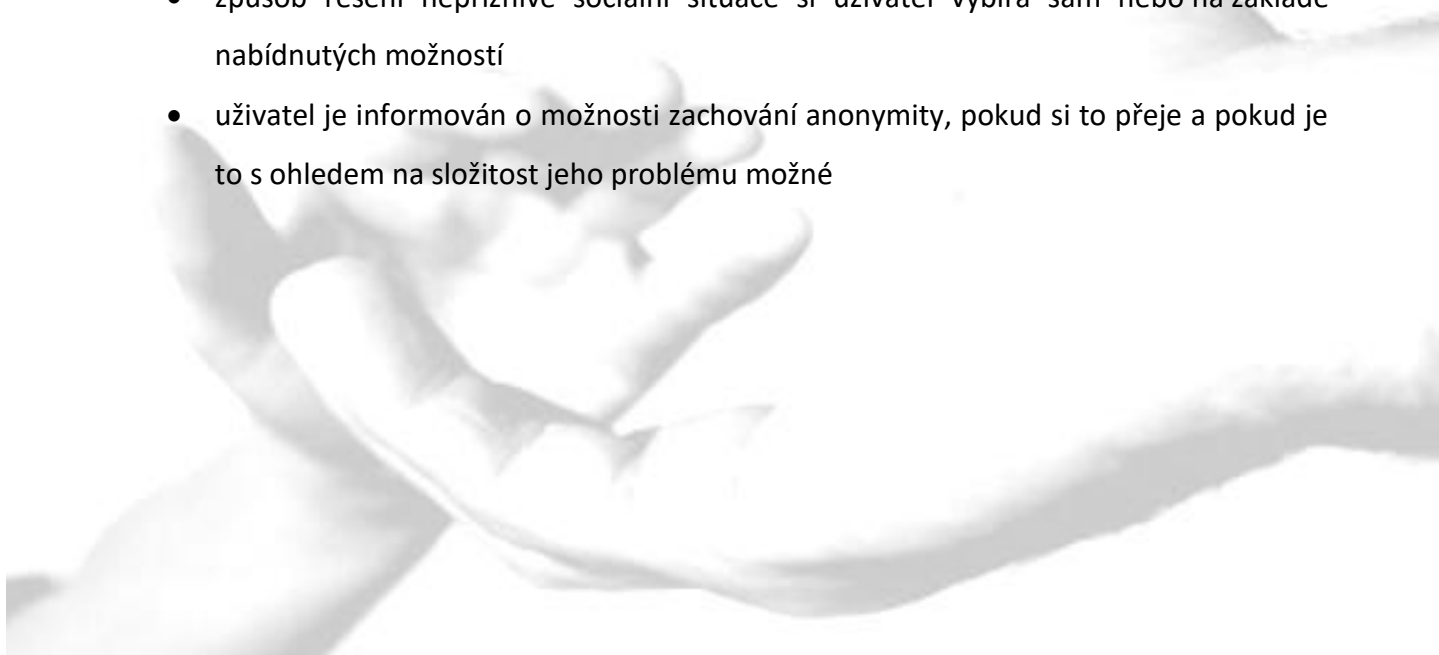
Oblasti poradenství:

- **Podpora uživatelů v obtížné životní, resp. sociální situaci** – informace, rada nebo podpora směřující k řešení nepříznivé sociální situace uživatele prostřednictvím vhodné sociální služby nebo dávky, poradenství při podávání žádostí o příspěvek na péči nebo dávky pro osoby se zdravotním postižením, podpora a doprovod při komunikaci s úřady, informace, rada a podpora členům rodiny, pečujícím o závislou osobu atd.
- **Ochrana práv uživatelů sociálních služeb** – zprostředkování navazujících služeb a potřebných kontaktů, poradenství při formulování potřeb a výběru vhodné sociální služby v regionu, poradenství a doprovod při jednání s poskytovatelem sociální služby, specifická podpora uživatelů při pochopení smyslu a textu smlouvy o poskytování sociální služby, poradenství při řešení neshod a konfliktů mezi uživatelem a poskytovatelem sociální služby, poradenství ohledně výše plateb za sociální službu a platebních podmínek, poradenství při uzavírání smlouvy o poskytování služby s fyzickou osobou – neregistrovaným poskytovatelem sociální služby, možnosti využití dávek státní sociální podpory či dávek hmotné nouze
- **Podpora v oblasti ochrany lidských práv a důstojnosti osob se zdravotním postižením** – ochrana práv uživatelů, informace v oblasti způsobilosti k právním úkonům, hmotně právní a procesně právní aspekty, práva a povinnosti opatrovníka a postavení osoby zbavené /omezené/ způsobilosti k právním úkonům, možnosti řešení případů diskriminace občanů se zdravotním postižením s využitím příslušné legislativy, doporučení na instituce a organizace, které se podílejí na ochraně lidských práv občanů se zdravotním postižením, informace o lidských právech a ochraně lidských práv včetně informací o platných mezinárodních dokumentech
- **Podpora dalšího vzdělávání osob se zdravotním postižením a seniorů** – předávání informací o možnostech vzdělávání občanů se zdravotním postižením v regionu, informace o možnostech celoživotního vzdělávání osob se zdravotním postižením, informace o dalším vzdělávání pro seniory
- **Podpora nezávislého života a mobility osob se zdravotním postižením a seniorů** – poradenství při výběru vhodné rehabilitační nebo kompenzační pomůcky, poradenství při nákupu vhodné kompenzační pomůcky – v zájmu uživatele, zprostředkování kontaktu na půjčovnu kompenzačních pomůcek

- **Ochrana práv spotřebitele se zdravotním postižením a seniorů** – pomoc při uplatňování reklamací u výrobků a produktů určených pro osoby se zdravotním postižením, prevence komerčního zneužívání osob se zdravotním postižením – podomní prodej, výjezdní prodejní akce, neinformované změny dodavatelů energií, telekomunikačních služeb nebo zdravotního a jiného pojištění, informace o rizikových nabídkách tzv. výhodných nákupů, služeb či úvěrů

Zásady poskytované sociální služby:

- odborné sociální poradenství je poskytováno bez úhrady
- profesionální a individuální přístup pracovníků k uživatelům, všichni pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí
- pracovníci podporují uživatele při řešení jejich nepříznivé sociální situace
- způsob řešení nepříznivé sociální situace si uživatel vybírá sám nebo na základě nabídnutých možností
- uživatel je informován o možnosti zachování anonymity, pokud si to přeje a pokud je to s ohledem na složitost jeho problému možné



Statistika uživatelů služeb za rok 2019

Úkon poradenství	Počet kontaktů
Sociálně terapeutické činnosti	295
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	100
Pomoc při prosazování práv	15
Základní sociální poradenství	10

Celkový počet uživatelů v roce 2019 byl 420. Větší část našich uživatelů tvoří ženy, konkrétně nás v roce 2019 navštívilo 223 žen a 197 mužů. Našich služeb využívají více osoby se zdravotním postižením než senioři a nejčastějším způsobem kontaktu je osobní kontakt.

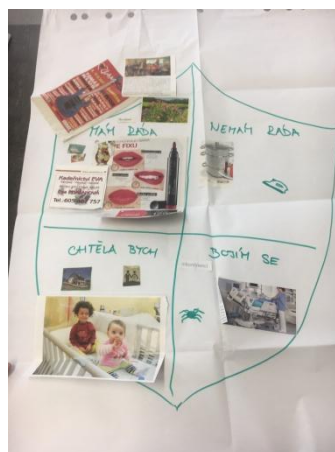
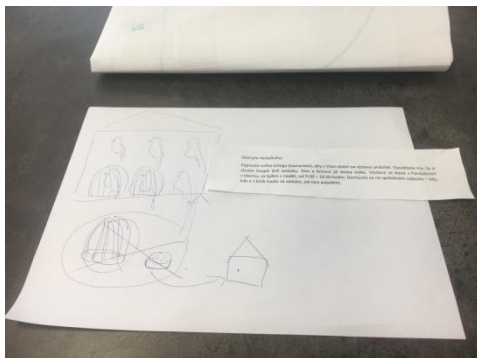
Vzdělávání pracovníků v roce 2019

I v roce 2019 jsme absolvovali řadu různých vzdělávacích seminářů a akcí. Vybírali jsme si z nabídek vzdělávání takové témata, která nás obohatily o nové znalosti a zkušenosti, a byly nám přínosem v naší práci.

Vzdělávání akreditované MPSV ČR

Problematika zdravotního postižení v zážitkovém semináři

- Vzdělávací kurz v rozsahu 8 vyučovacích hodin, který se konal začátkem dubna v Praze, nás seznámil se zdravotním postižením, vyzkoušeli jsme si různé techniky a metody, které nám umožnily lépe nahlédnout do života osob se zdravotním postižením.



Základy první pomoci při výkonu sociální práce

- 8 hodinový kurz se konal v polovině dubna. Každý sociální pracovník musí být proškolený v rámci první pomoci, a proto i v roce 2019 proběhlo školení základů první pomoci, kde si zaměstnanci vyzkoušeli a naučili se, jak probíhá poskytnutí první pomoci.



Konference

Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb

- Již XI. výroční kongres v rozsahu 8 hodin se konal v polovině září opět v Táboře. Ve dvou dnech nabídl opět pestrou škálu odborných přednášek, diskusí a workshopů. Kongres pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.



Školení BOZP a PO

- 2 hodiny školení konané v polovině listopadu na pracovišti v Českých Budějovicích. Každým rokem jsou pracovníci JCZPS o.p.s. proškoleni v rámci BOZP a PO.

Supervize

- Supervize s Mgr. Květou Kadlecovou jsou pravidelná setkání s kvalifikovanou zkušenou supervizorkou, se kterou řešíme své pracovní problémy a situace, které se nám naskytnou v průběhu roku.



Z naší činnosti

V únoru se naše pobočka přestěhovala do nových a lepších prostor, které přinášejí lepší prostředí a jsou lépe dostupné. V blízkosti se nachází autobusové nádraží a těsně u poradny je autobusová zastávka MHD. Parkování je nyní také možné přímo u našich nových prostor.





Praktická sebeobrana pro osoby se zdravotním postižením a seniory

Tříhodinový kurz sebeobrány, který účastníky naučil, jak se nestát obětí. Pod vedením zkušeného lektora Ing. Martina Hernanna získali účastníci nejdříve teoretické znalosti o možnostech sebeobrány. V této části se účastníci kurzu dozvěděli, jaké všechny prostředky lze pro sebeobranu použít. A to jednak prostředky k sebeobraně přímo určené, ale i běžné věci, které má člověk vždy u sebe. V této první části kurzu se také lidé dověděli, jak se v případě napadení zachovat. Druhá část byla již věnována praktickému vyzkoušení různých hmatů, chvatů a úderů, kterými se člověk při napadení může bránit.



PRAKTICKÁ SEBEOBRAA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORY

JIHOČESKÉ CENTRUM PRO ZDRAV. POS. A SENIORY o.p.s. pořádá v rámci projektu „Praktická sebeobrana pro osoby se zdravotním postižením a seniory“ seminář Sebeobrány.

Pod vedením zkušeného lektora sebeobrány Ing. Martina Hernanna získáte nejen teoretické znalosti možnosti sebeobrány, ale na vlastní kůži si vyzkoušíte, jak postupovat při napadení a nečekaném konfliktu.

Přijďte se naučit, jak se nestát obětí!

Kdy: v pondělí 10. června 15:00 – 18:00

**Kde: Základní škola Edvarda Beneše a Mateřská škola Písek
Mírové náměstí 1466, 397 01 Písek**

Účast je pro všechny návštěvníky ZDARMA.
Zájemci se mohou hlásit na tel: **722 922 397**.

Akce se koná za podpory Jihočeského kraje z dotačního programu Podpora sociálně zdravotních aktivit.





Přednáška na Střední zdravotnické škole v Písku

Přednáška pro učitele Střední zdravotnické školy v Písku se konala na konci srpna a byla zaměřena na seznámení zdravotnických pracovníků se sociální prací, především oblastí odborného sociálního poradenství. Účastníci se dozvěděli nejdříve o námi poskytovaných službách a poté jsme se přesunuli již k oblastem, které zajímali nejvíce. A to sice dávky pro osoby se zdravotním postižením, důchodové pojištění, příspěvek na péči a průkazy pro OZP. Na závěr jsem představila další zajímavé a užitečné služby a novinky v péči nejen pro zdravotně postižené občany, účastníkům jsem rozdala letáčky a pro zpestření pexeso se znakovou řečí, které mělo velký úspěch ale hlavně také využití.



Další služby JCZPS o.p.s., pracoviště Písek poskytované v roce 2019



Každý člověk je rád, když je nezávislý na další osobě. A někdy stačí tak málo, mít u sebe Euroklíč. **Euroklíč** je klíč, který téměř třicet let po celé Evropě zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (*např. WC, sprcha, ale i výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.*) osazených jednotným Eurozámkem.

Euroklíč může u JCZPS o.p.s. či Národní rady osob se zdravotním postižením ČR z.s. zdarma získat: každý držitel průkazu TP, ZTP a ZTP/P, diabetik, stomik, onkologický pacient, člověk trpící roztroušenou sklerózou, Parkinsonovou chorobou, Crohnovou chorobou (chronické zánětlivé onemocnění trávicího ústrojí), močovými dysfunkcemi, a který má bydliště v JČ kraji. Euroklíč si také mohou zdarma vyzvednout rodiče dětí do 3 let.

Na pracovišti v Písku bylo v roce 2019 vydáno 6 Euroklíčů.



EVIDENČNÍ KARTA EUROKLÍČE PRO OZP	
Jméno a příjmení:	
Adresa trvalého bydliště:	
Číslo průkazu TP, ZTP, ZTP/P:	
Jiné postižení vyžadující tuto službu – ANO ¹⁾ :	
ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ	
Ja, níže podepsaný/a prohlašuji, že je mi známo, že v rámci projektu „EUROKLÍČ“ mi každý držitel průkazu TP, ZTP, ZTP/P nebo osoba s jiným postižením vyžadujícím tuto službu náleží na 1 ks Euroklíče zdarma, a že jsem v rámci tohoto projektu respektovala více Euroklíčů, než mi náleží. Že Euroklíč je nepřenosný. Žádnou profukaci, že jsem se seznámila s podmínkami pro poskytování a použití Euroklíče a zaslala jsem je do přílohy e-mailu. Beru na vědomí, že pokud budu s dalšími osobami sdílet tuto službu, bude považována za neplatnou.	
Informace o příjmu k osobním účelům	
Osobní údaje, poskytnuté pro účely evidence a kontroly distribuce projektů „EUROKLÍČ“ zpracovává Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s. (dále jen „NROZP ČR“), v souladu s ústavními nálezišti o ochraně osobních údajů ²⁾ a uchovává pouze po nezbytné nutnosti dle zákona o ochraně osobních údajů. Osobní údaje nejsou dále předávány třetím osobám, používány pro jiné účely, než jsou účely evidence a kontroly. Pokud budete s dalšími osobami sdílet tuto službu, bude považována za neplatnou.	
V _____ dne _____	
Glasný podpis držitele Euroklíče:	
EUROKLÍČ NROZP ČR	
NROZP ČR, se sídlem Pártykova 17, 172 00 Písek 7, tel. 386 702 421, email: nrozp@nrozp.cz	
Registrační číslo MČP ČR pro účely evidence a kontroly: 121/1, 210 21 C, Budějovice, e-mail: c.budajovice@nrozp.cz	
Děkujeme Euroklíč za vaši spolupráci a v případě potřeby vám rádi pomůžeme.	
V případě potřeby Euroklíče přidejte na nrozp@nrozp.cz nebo c.budajovice@nrozp.cz, do přílohy e-mailu Euroklíče.	
¹⁾ V případě prodeje osobních údajů ANO.	
²⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o svobodě pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).	



Provozní náklady pracoviště za rok 2019

NÁKLADY	Kč
Osobní náklady	524.068
Kancelářské potřeby, čisticí a mycí prostředky	4.886,29
Spotřeba energie	20.640,92
Cestovné	2.968,57
Poštovné	2.679,14
Telefonní poplatky	11.886,66
Rozhlasové poplatky	540
Zpracování účetnictví a mezd	26.904,14
Supervize	1.042
Nájemné	27.488
Ekonomické služby - audit	3.457
Školení, vzdělávání, poradenství	3.549,29
Daně a poplatky	74,01
Ostatní náklady	11.007,85
Jiné provozní náklady	520
NÁKLADY CELKEM	641.711,87

PŘÍJMY	Kč
Dotace na sociální službu	529.856
Dotace měst a obcí	26.000
Dary od měst, obcí a fyzických osob	18.300
Příjmy z vlastní činnosti	43.050
PŘÍJMY CELKEM	617.206



PODĚKOVÁNÍ

*Za finanční i jinou podporu na poskytování služeb
a realizaci projektů v roce 2019 tímto děkujeme
následujícím partnerům, donátorům a podporovatelům:*

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Jihočeský kraj

Město Písek

Obec Albrechtice nad Vltavou

Obec Čížová

Obec Dobev

Obec Mišovice

Obec Slabčice

Obec Vlastec

Obec Žd'ár

Také bych chtěla poděkovat všem našim uživatelům, příznivcům a podporovatelům,

kterí tu nejsou jmenovitě vyjmenovaní za projevení podpory, pomoci a přízně.

