

Garantovaná nabídka odborného sociálního poradenství dle § 37

Vážení zájemci o poskytování služby odborného sociálního poradenství, v této nabídce Vám představíme naši službu, kterou jsme Vám schopni zajistit a poskytnout v naší poradně.

- Jedná se o odbornou poradenskou činnost dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a jeho prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb. pro občany se zdravotním postižením, seniory, rodinné příslušníky a neformální pečovatele (pečující osoby, které se o OZP a seniory starají).
- Službu poskytujeme ambulantně v místě poradny.
- Poradenství může být poskytováno se souhlasem o zpracování osobních údajů jmenovitě, ale i anonymně, pokud si to uživatel přeje a je to s ohledem na složitost jeho problému možné.
- S uživatelem je uzavřena ústní smlouva, případně na vyžádání písemná.
- Poradna je plně bezbariérová.
- Poradenství je poskytováno **bez úhrady**.

Sociální poradenství

Sociální poradenství lze poskytnout osobně v místě poradny. Telefonicky nebo e-mailem pouze za účelem domluvení poradenské schůzky nebo poskytnutí základní informace.

Základní sociální poradenství zahrnuje tyto úkony:

- a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby
- b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, např. o dávkách v hmotné nouzi a dávkách sociální péče
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě
- d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu

Odborné sociální poradenství zahrnuje tyto úkony:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - zprostředkování navazujících služeb (předání kontaktu a informací o navazujících a alternativních sociálních službách v regionu, volnočasových a zájmových aktivitách, zprostředkování pomoci při řešení obtížné situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty)
- b) sociálně terapeutické činnosti:
 - poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání (tato základní činnost může být zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastí)
- c) pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
- d) činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci

Poslání odborného sociálního poradenství

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnout radu, pomoc a podporu uživatelům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou touto situací ohroženi. Poradenství má pomoci uživatelům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech, nalézt vhodné řešení jejich životní situace, kterou nejsou schopni svými silami ani za pomoci svého blízkého okolí zvládnout. Poradenství má dále přispívat ke zlepšení kvality života uživatelů.

Cíle odborného sociálního poradenství

Cílem odborného sociálního poradenství je uživatel, který prostřednictvím rady, pomoci a podpory bude informován o svých právech a povinnostech a bude:

- lépe zorientovaný ve své životní situaci a v možnostech jejího řešení,
- motivovaný k řešení své nepříznivé situace vlastními silami.

Zásady odborného poradenství

- odborné sociální poradenství je poskytováno **bez úhrady**
- přístup pracovníků k uživatelům je profesionální a individuální
- pracovníci podporují uživatele při řešení jejich nepříznivé sociální situace
- způsob řešení nepříznivé sociální situace si uživatel vybírá sám nebo na základě nabídnutých možností
- uživatel je informován o možnosti zachování anonymity, pokud si to přeje a pokud je to s ohledem na složitost jeho problému možné

Cílová skupina

Základní i odborné sociální poradenství poskytujeme občanům se zdravotním postižením a seniorům. Doplňkovou cílovou skupinou jsou rodinní příslušníci a neformální pečovatelé - pečující osoby, které se o OZP a seniory starají.

Místo poskytování: Za Tiskárnou 588, 381 01 Český Krumlov

Ambulantní hodiny pro veřejnost:

Pondělí:	7:00 – 11:30	12:00 – 17:00 hodin, max. počet uživatelů 10
Středa:	7:00 – 11:30	12:00 – 16:30 hodin, max. počet uživatelů 9
Čtvrtek:	7:00 – 11:30	12:00 – 15:00 hodin, max. počet uživatelů 7

Garantované časové rozpětí schůzky 15 – 60 minut (1 pracovník x 1 uživatel)

Maximální počet uživatelů v danou chvíli 1 uživatel.

Kontaktní osoba: Bc. Hana Pupíková

Telefon: 602 177 402

E-mail: ceskykrumlov@jczps.cz