

PRAVIDLA PRO ZACHOVÁNÍ ANONYMITY ZÁJEMCE/UŽIVATELE PŘI POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Sociální pracovník informuje zájemce/uživatele o tom, že:

- odborné sociální poradenství je možné poskytovat uživateli **anonymně**, pokud si to přeje. Jedná se o takové rady a informace, které mají spíše obecný charakter a nevyžadují znalost konkrétní životní situace uživatele a jeho osobní údaje. V takové situaci uživatel může být veden v evidenci poskytovatele pod přezdívkou, iniciálami nebo číslem;
- je na uvážení každého uživatele, jaké informace o sobě sdělí. V případě zatajení nebo neposkytnutí kompletních údajů, které jsou potřebné pro odbornou radu či pomoc, na sebe bere uživatel riziko, že jemu **poskytnuté odborné sociální poradenství nebude úplné a bude mít pouze informativní charakter**;
- v případě, že je poskytovateli předložen **písemný dokument s osobními údaji uživatele**, poskytovatel sepisuje na jeho žádost písemnosti (námitkové řízení, správní žaloba, vyplnění žádostí např. o příspěvek na péči apod.), doprovází uživatele při jednání apod., **dochází k prolomení anonymity a anonymní evidence již není možná**;
- sdělené informace uživatelem si poskytovatel zapisuje do dokumentace o uživateli pouze pro svou potřebu, v žádném případě je nesděluje třetím osobám;
- pracovníci poskytovatele jsou vázáni **mlčenlivostí**. Mlčenlivost je poskytovatel povinen porušit v případě oznamovací povinnosti – např. odvrácení spáchání trestného činu;
- s uživatelem, který je nám znám jménem, sepisuje poskytovatel **Souhlas se zpracováním osobních údajů dle pravidel GDPR v rámci poskytování odborného sociálního poradenství**;
- **Účel zpracování osobních údajů.** V souladu s čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osoby v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), jsou poskytnuté osobní údaje shromažďovány a zpracovány výhradně pro účely evidence uživatelů a karet uživatelův systému eEquip. Sumarizované údaje mohou být použity správcem pro účely prokazování plnění projektu apod. a dále pro vnitřní potřebu správce v rámci statistického zpracování údajů (např. výroční zprávy). Osobní údaje mohou být zpracovávány také v rámci kontrolní činnosti poskytování sociálních služeb a kontroly jejich financování.
- uživatel má právo kdykoliv **nahlédnout do dokumentace**, která je o něm vedena.

Tato pravidla nabývají platnosti od 1. 6. 2025.

Zpracovala a vydala: Mgr. Bc. Daniela Werbynská Laschová, MBA