GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

OSOBNÍ ASISTENCE

Vážení zájemci, vážení uživatelé,

v této nabídce bychom Vás rádi seznámili se službami a úkony, které jsme schopni zajistit a poskytnout službou Osobní asistence Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s.

Jedná se o sociální službu osobní asistence dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb.

Je určená osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí uživatele, v předem sjednaném čase a rozsahu podle jeho individuálních potřeb.

Při jednání se zájemcem i během poskytování služby jsou respektována základní lidská práva a svobody uživatele, zejména zachování důstojnosti, soukromí, individuality a svobodného rozhodování.

Konkrétní rozsah poskytovaných úkonů je sjednáván individuálně a zaznamenán v individuálním plánu uživatele.

Součástí služby osobní asistence je také základní sociální poradenství dle § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální poradenství poskytuje uživatelům potřebné informace vedoucí k řešení jejich nepříznivé sociální situace a je základní činností každé sociální služby.

Časová dostupnost sociální služby:

Pondělí až pátek 7:00 – 15:00 = 40 hodin

Pondělí až pátek 15:00 – 20:00 = 25 hodin

Soboty a neděle vč. svátků = 26 hodin

Poskytování úkonů osobní asistence je hrazeno dle aktuálně platného ceníku sociální služby.

Společně s uživatelem nastavujeme rozsah podpory s ohledem na jeho schopnosti, potřeby a míru samostatnosti při běžných denních činnostech. Rozsah poskytované pomoci je následně zaznamenán v individuálním plánu uživatele sociální služby.

Podání stížností

Uživatel má právo podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, na jednání pracovníků služby nebo na jiné skutečnosti související s poskytováním služby, a to bez obavy z jakéhokoliv znevýhodnění či postihu.

Stížnost může podat uživatel samostatně nebo prostřednictvím osoby, kterou si zvolí a které důvěřuje. Podání stížnosti je možné také anonymní formou. Každá přijatá stížnost je evidována a řádně projednána v souladu s vnitřními pravidly organizace.

Stížnost lze podat:

- osobně ústní formou,
- telefonicky,
- písemně prostřednictvím pošty.

Adresa pro podání stížnosti:
Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. – pracoviště Tábor
Kpt. Jaroše 3106
390 03 Tábor

Přijímání a evidenci stížností zajišťuje vedoucí služby, která stížnost předává ředitelce organizace k vyřízení.
Kontaktní údaje ředitelky organizace:
Mgr. Bc. Daniela Werbynská Laschová, MBA
Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s.
SNP 559
383 01 Prachatice
Pokud uživatel není spokojen se způsobem vyřízení stížnosti, může se obrátit na nadřízený nebo nezávislý orgán.

Zakladatel organizace:
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR
Partyzánská 1/7
170 00 Praha 7 – Holešovice

Nezávislé instituce:
Veřejný ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno
Český helsinský výbor
Štefánikova 21
150 00 Praha 5

Platnost a účinnost: 1.5.2026 Zpracovala a vydala: Bc. Renáta Milena KostohryzovÁ

+420 724 707 312
Stavbařů 312, 386 01 Strakonice
strakonice@jczps.cz
www.jczps.cz

<table>
<tr><th colspan="2">ZÁKLADNÍ ÚKONY</th><th>Obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv</th></tr>
<tr><td colspan="3">ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ</td></tr>
<tr><td colspan="2">V pracovních dnech:
pondělí 7:00 - 16:30
středa 7:00 - 16:00
čtvrtek 7:00 - 15:00</td><td>30. min./ 1 osoba</td></tr>
<tr><td colspan="3">POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Pondělí - pátek
7:00 - 20:00
sobota, neděle, svátky
7:00 - 13:00
a 16:00 - 20:00</td><td>pomoc a podpora při podávání jídla a pití</td><td>dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min.
1 pracovník</td></tr>
<tr><td>pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely</td><td>dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min.
1 pracovník</td></tr>
<tr><td>pomoc při oblékání a svlékání</td><td>dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min.
1 pracovník</td></tr>
<tr><td>pomoc použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny</td><td>dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min.
1 pracovník</td></tr>
<tr><td>pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti</td><td>dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min.
1 pracovník</td></tr>
<tr><td>pomoc při prostorové orientaci</td><td>dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min.
1 pracovník</td></tr>
<tr><td>pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík</td><td>dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min.
1 pracovník</td></tr>
</table>

POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc při úkonech osobní hygieny	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
	pomoc při použití wc	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
	pomoc při vypouštění sběrného sáčku u vývodu z močového měchýře nebo tlustého střeva	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc při přípravě jídla a pití	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI		
Pondělí - pátek7:00 - 20:00sobota, neděle, svátky7:00 - 13:00a 16:00 - 20:00	pomoc s úklidem údržboudomácnosti a osobních věcí	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitědle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min.1 pracovník
	nákupy a běžné pochůzky	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc a podpora rodině v péči o dítě	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
	pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začleňování osob	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
	pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00		dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
	pomoc při vyřizování běžných záležitostí	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘIROZENÉM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍ		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00		dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O ZDRAVÍ		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc při užití humanního léčivého přípravku	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
	pomoc při orientačním neinvazivním měření fyziologického tlaku	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy a uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník