

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

OSOBNÍ ASISTENCE

Vážení zájemci, vážení uživatelé,

v této nabídce bychom Vás rádi seznámili se službami a úkony, které jsme schopni zajistit a poskytnout službou Osobní asistence Jihočeského centra pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s.

Jedná se o sociální službu osobní asistence dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb.

Je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí uživatele, v předem sjednaném čase a rozsahu podle jeho individuálních potřeb.

Při jednání se zájemcem i během poskytování služby jsou respektována základní lidská práva a svobody uživatele, zejména zachování důstojnosti, soukromí, individuality a svobodného rozhodování.

Konkrétní rozsah poskytovaných úkonů je sjednáván individuálně a zaznamenán v individuálním plánu uživatele.

Součástí služby osobní asistence je také základní sociální poradenství dle § 37 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální poradenství poskytuje uživatelům potřebné informace vedoucí k řešení jejich nepříznivé sociální situace a je základní činností každé sociální služby.

Časová dostupnost sociální služby:

Pondělí až pátek 7:00 – 15:00 = 40 hodin

Pondělí až pátek 15:00 – 20:00 = 25 hodin

Soboty a neděle vč. svátků = 26 hodin

Poskytování úkonů osobní asistence je hrazeno dle aktuálně platného ceníku sociální služby.

Společně s uživatelem nastavujeme rozsah podpory s ohledem na jeho schopnosti, potřeby a míru samostatnosti při běžných denních činnostech. Rozsah poskytované pomoci je následně zaznamenán v individuálním plánu uživatele sociální služby.

Podání stížností

Uživatel má právo podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, na jednání pracovníků služby nebo na jiné skutečnosti související s poskytováním služby, a to bez obavy z jakéhokoli znevýhodnění či postihu.

Stížnost může podat uživatel samostatně nebo prostřednictvím osoby, kterou si zvolí a které důvěřuje. Podání stížnosti je možné také anonymní formou. Každá přijatá stížnost je evidována a řádně projednána v souladu s vnitřními pravidly organizace.

Stížnost lze podat:

- osobně ústní formou,
- telefonicky,
- písemně prostřednictvím pošty.

Adresa pro podání stížnosti:

Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s. – pracoviště Tábor
Kpt. Jaroše 3106
390 03 Tábor

Přijímání a evidenci stížností zajišťuje vedoucí služby, která stížnost předává ředitelce organizace k vyřízení.

Kontaktní údaje ředitelky organizace:

Mgr. Bc. Daniela Werbynská Laschová, MBA
Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o. p. s.
SNP 559
383 01 Prachatice

Pokud uživatel není spokojen se způsobem vyřízení stížnosti, může se obrátit na nadřízený nebo nezávislý orgán.

Zakladatel organizace:

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR
Partyzánská 1/7
170 00 Praha 7 – Holešovice

Nezávislé instituce:

Veřejný ochránce práv
Údolní 39
602 00 Brno
Český helsinský výbor
Štefánikova 21
150 00 Praha 5

Platnost a účinnost: 1.10.2026

Zpracovala a vydala: Bc. Renáta Milena Kostohryzová

ZÁKLADNÍ ÚKONY		Obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv
ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ		
V pracovních dnech: pondělí 7:00 - 16:30 středa 7:00 - 16:00 čtvrtek 7:00 - 15:00		30. min./ 1 osoba
POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem. 1 pracovník
	pomoc užitím doplňku stravy nebo potravin pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc při oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky - přístroj nebo pomůcka usnadňu- jící manipulaci s oděvem nebo obuví	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	orientační sledování základních tělesných projevů a fyzilogických funkcí běžně vnímatelných nebo zjisti- telných neinvazivním způsobem	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc při prostorové orientaci, samostatnému pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vsávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zjištění pohodlné a bezpečné polohy	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník

POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc při základní péči o vlasy a nehty	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, které nejsou komplikovaná ani chronického charakteru	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc při vypouštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc při přípravě jídla a pití	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	nákupy a běžné pochůzky	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem, min. délce 10 min. 1 pracovník
VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc a podpora rodině v péči o dítě	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pospora při dalších aktivitách podporující sociální začleňování osob	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem, 1 pracovník
	pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem, 1 pracovník

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem 1 pracovník
	pomoc při vyřizování běžných záležitostí	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem, 1 pracovník
POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘÍROZENÉM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍ		
Pondělí - pátek 7:00 - 20:00 sobota, neděle, svátky 7:00 - 13:00 a 16:00 - 20:00	dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	dle sjednaného rozsahu, nepřetržitě dle smlouvy s uživatelem, 1 pracovník